



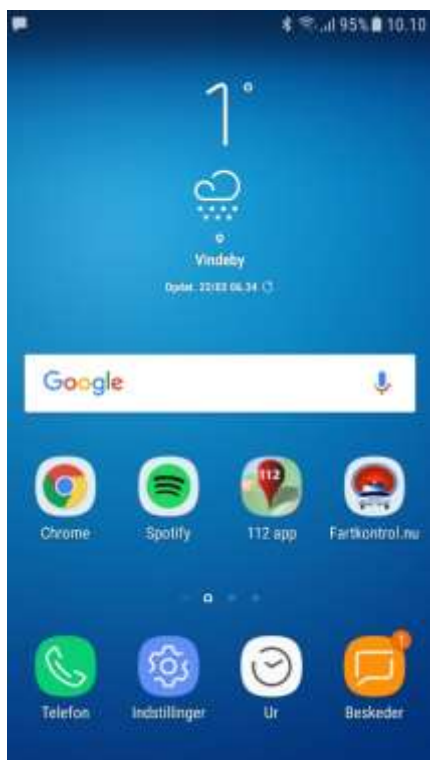
Installations og brugermanual for Android - brugere af Akutudkald.

Trin for trin vejledning til installation af akutudkald app på Android modeller fra Play Butik. App`en kræver minimum version 5.X.X.

Der kan være mindre afvigelser alt efter, hvilken mobil man har.

12. oktober 2018 Version nr. 4.

1: INSTALLATIONSDELEN



Hvis du før har haft akutudkalds app'en installeret, skal den først afinstalleres, inden den nye app kan hentes.

Du modtager en besked fra FirstAED i din Beskedboks – Åbn denne.

2:



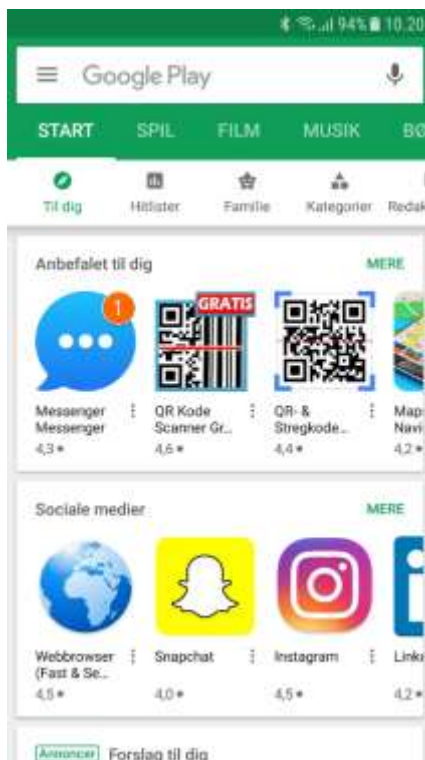
Du har modtaget en SMS med et brugernavn samt en kode, som begge vil være dit mobilnummer. Husk dette til senere brug.

3:



Gå ind i Play Butik

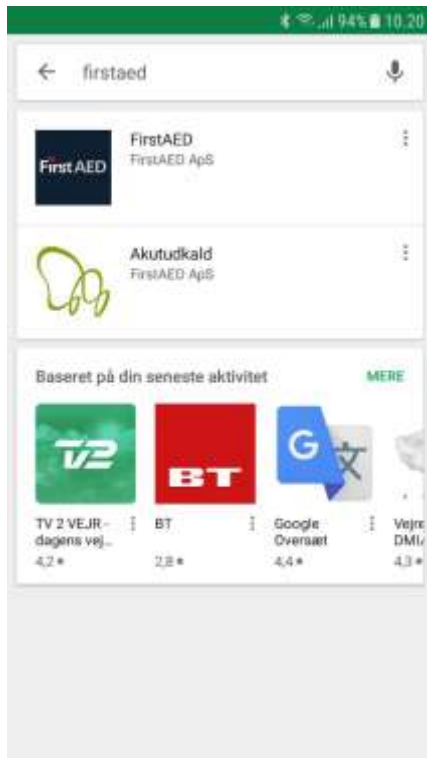
4:



Skriv i søgefeltet – se billede 5

Du får nu et billede, som kan variere alt efter, hvornår du går ind i Play Butik.

5:



Skriv "Akutudkald"



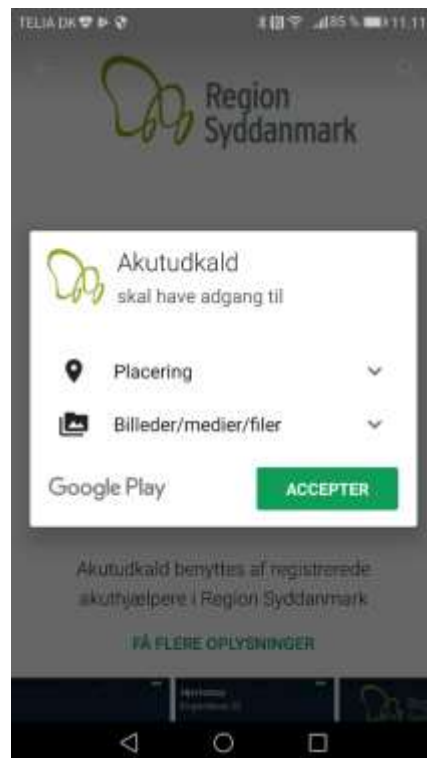
Vælg "Akutudkald" ikonet

6:



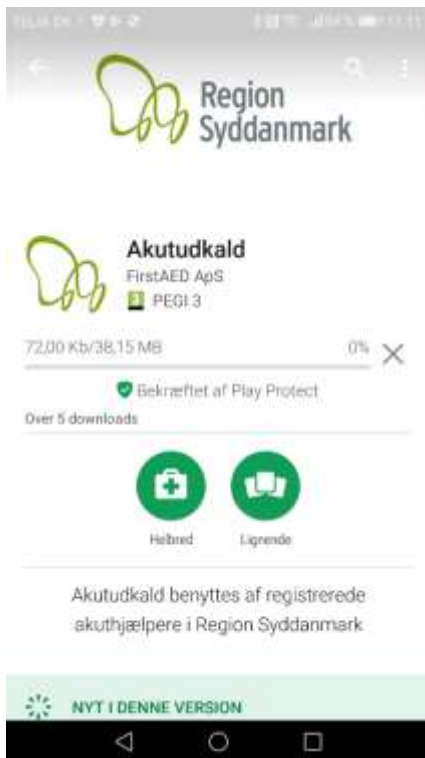
Tryk "INSTALLER"

7:



Tryk "ACCEPTER"

8:



Download af app'en starter – Afvent

9:



Tryk "ÅBN"

10:



Denne skærm vises kort

11:



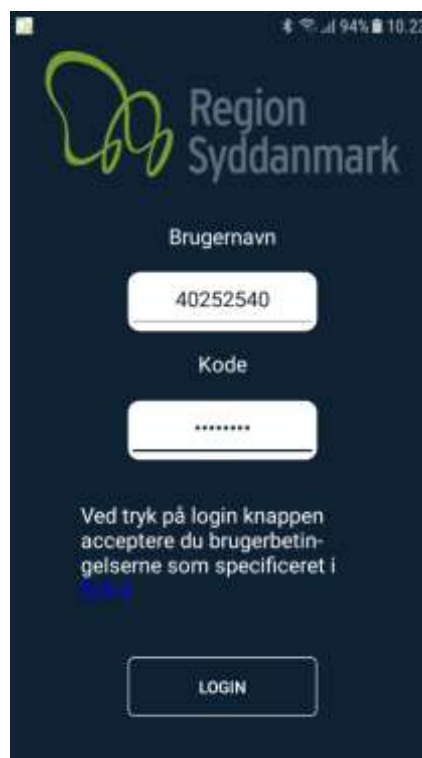
Herefter fremkommer dette billede

12:



Indsæt nu den kode, der stod i beskeden, du modtog (dit mobilnr. Begge steder)

13:



Tryk "LOGIN"

14:



App`en åbnes og dette billede fremkommer. De grønne dråber viser hjertestartere i området. Den blå prik viser din position.

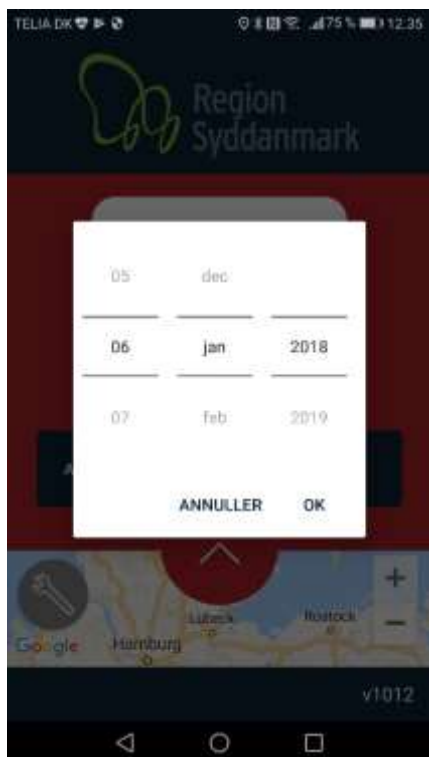
Ved tryk på "Møllehjulet" – se næste pkt. 15.

15:



Ved tryk på "Møllehjulet" fremkommer dato og tidspunkt samt status om, hvornår du er aktiv – i dette tilfælde er du aktiv nu.

16:




17:



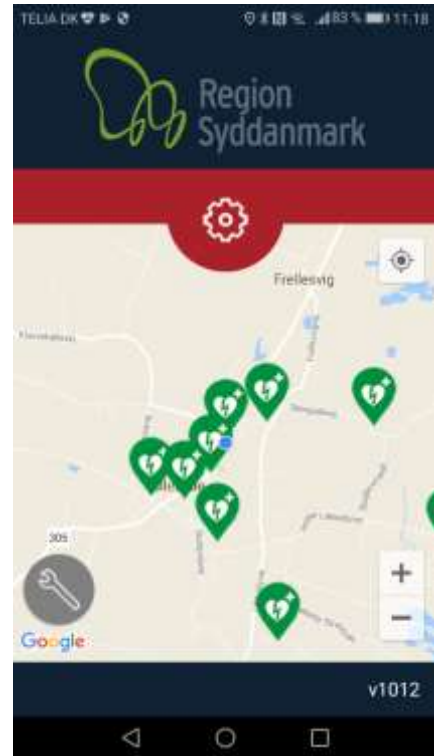
Ønsker du at ændre på dato og/eller tidspunkt, trykker du på dato- og/eller klokkefeltet, hvorefter du får mulighed for at scrolle ned til den dato eller tidspunkt, hvor du igen ønsker at være aktiv – Tryk OK

18:



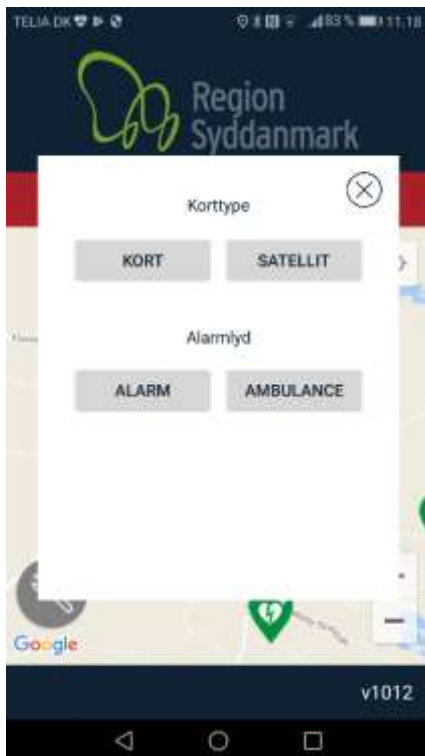
Den nye ønskede tid fremstår nu. Tryk "GEM" og tryk på krydset for at lukke menuen. 

19:



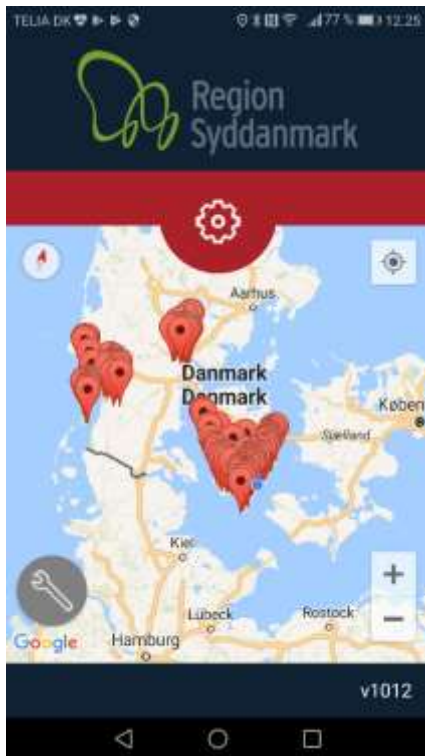
Ved tryk på "svensk nøglen" Se pkt. 20.

20:



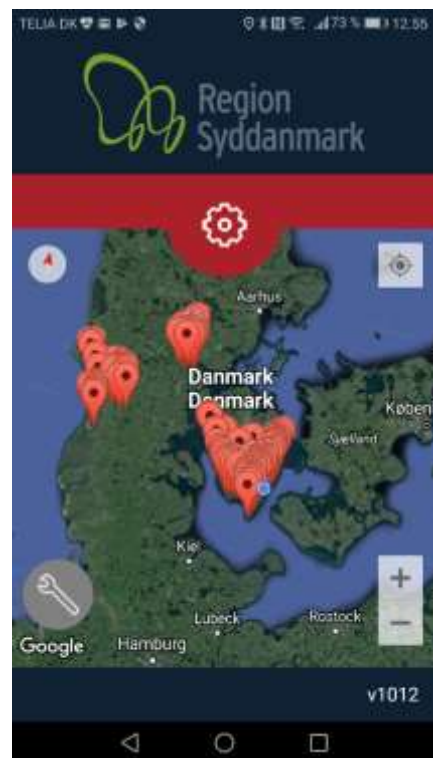
Her har du mulighed for at indstille, hvilken korttype du ønsker at se. Se pkt. 21 og 22.

21:



Normal visning

22:



Satellit

23:



Tjek ligeledes lyden som vist på billederne 23 og 24 - Skru helt op for lyden på siden af telefonen.

Alt efter hvilken Android model man har, får man enten vist en lille pil eller et andet lille ikon øverst til højre. Tryk på dette og se billede 24. (På nogle modeller kan man blot trække billedet ned).

24:



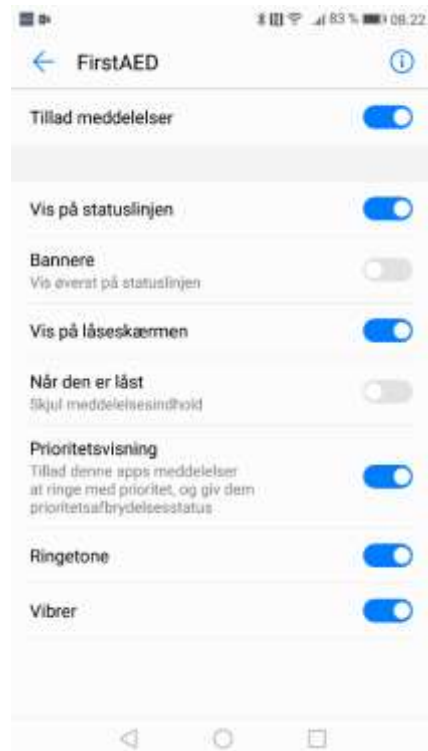
Indstillingerne skal stå som vist på billede 24.

Alle skal være skruet op, men specielt er det vigtigt, at de 3 øverste er skruet helt op.

25:

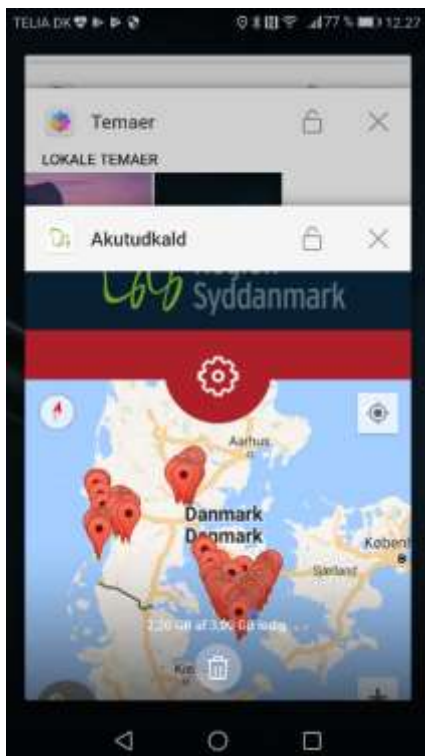


26:



En anden vigtig indstilling er "prioritetsvisning". Gå ind i "Indstillinger", og gå ind i "apps" (i nogle telefoner hedder dette "Programmer" eller "Program manager"). Find "FirstAED" appen (for Region Sjælland) eller "Akutudkald" (for Region Syddanmark). Her trykker man på "Underretninger" (se billede 25). Herefter skal billedet se ud som på billede 26.

27:



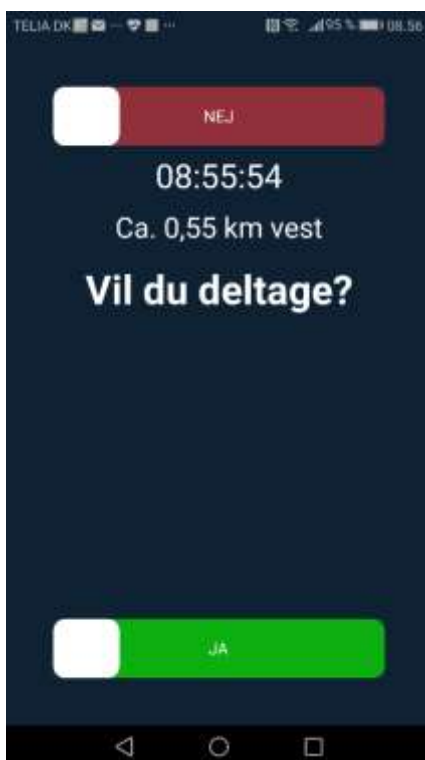
HUSK at app`en altid skal køre i baggrunden for at virke. Hvis der kører for mange app`s i baggrunden, kan man godt risikere, at telefonen selv deaktiverer baggrunds app`s.

På nogle nyere modeller fra 7 og frem har man ligeledes en mulighed for at låse sin Akuthjælper app, så den ikke bliver deaktiveret:

1. Gå ind i "Indstillinger"
2. "Enhedsvedligeholdelse"
3. "Batteri" (scrol ned i bunden)
4. "Ikke overvåget app`s"
5. Gå ind i "Mere" (de 3 prikker øverst til højre)
6. "Tilføj app`s"
7. Markér Akutudkald app`en
8. "Udfør"



1: DRIFTDELEN



Ved alarmering får man øverst muligheden for at afvise kaldet.

Derunder er angivet en afstand i fugleflugtslinje og en retning man skal bevæge sig i.

Hvis man vælger ikke at deltage, får man beskeden "Tak for svaret". Gå derefter videre til indsatsjournalen – se pkt. 15.

Vælger man at deltage ved at trække mod højre, så får man i løbet af meget kort tid besked om, der er fundet andre til opgaven eller om man er valgt til at deltage.

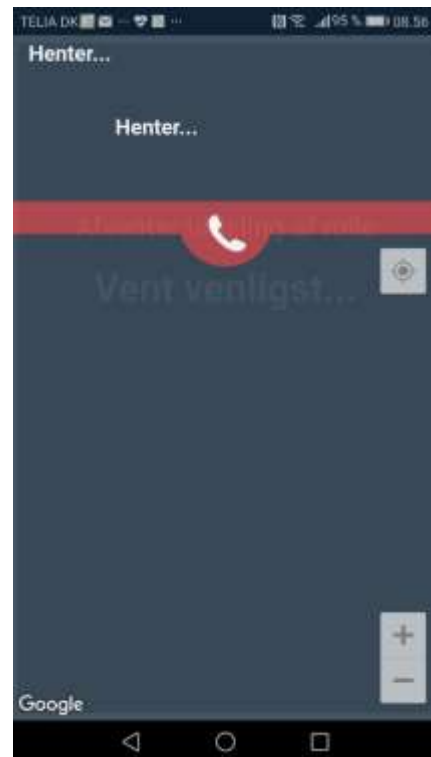


Træk for at deltage (se billede 2)

2:

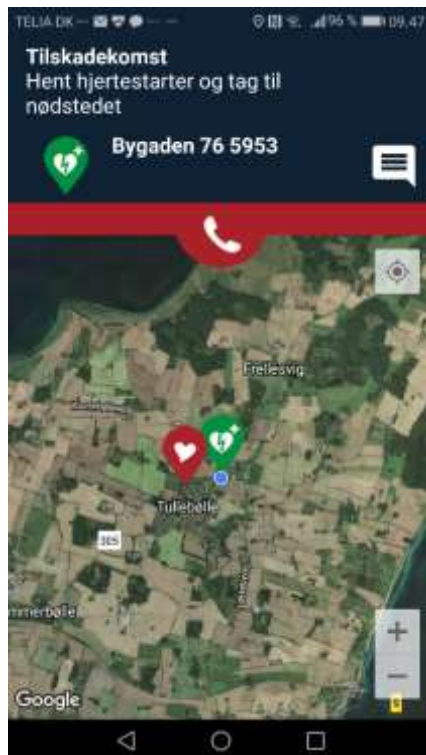


3:



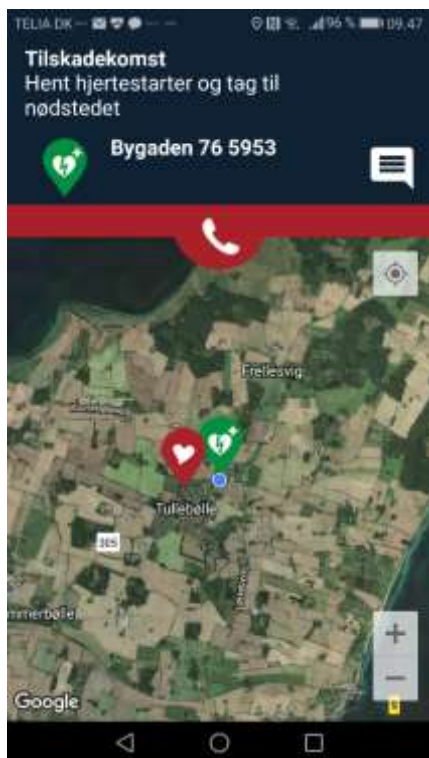
Mens du venter på nærmere instruks, er det en god idé, at gøre sig klar til at tage af sted. Hvis man ikke bliver valgt, får man svaret "Tak – der er fundet andre" Bliver man valgt (se billede 4).

4:

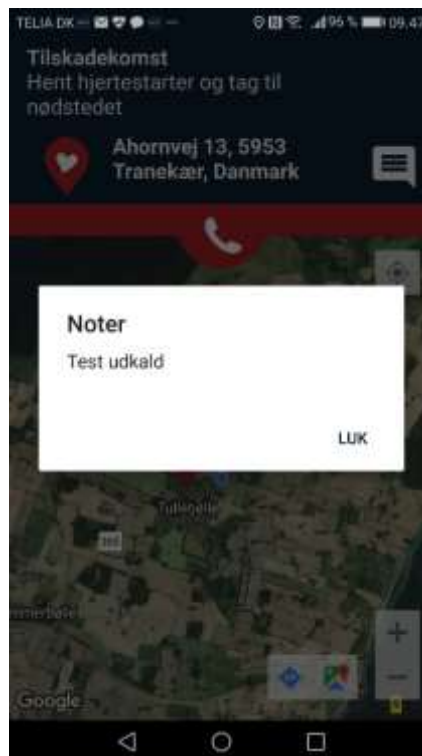


Her får du oplyst adressen og din opgave.

5:

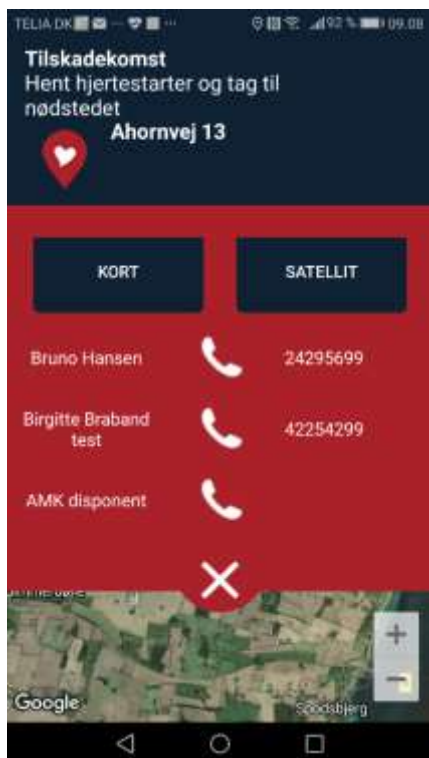


6:




Hvis der vises et "Note-felt" vil der være en oplysning til dig. Derfor skal du lige tjekke den.

7:



Ved tryk på kontakt (telefonrøret) fremkommer denne menu, som viser navn og mobilnumre, hvis der er andre deltagere i udkaldet.

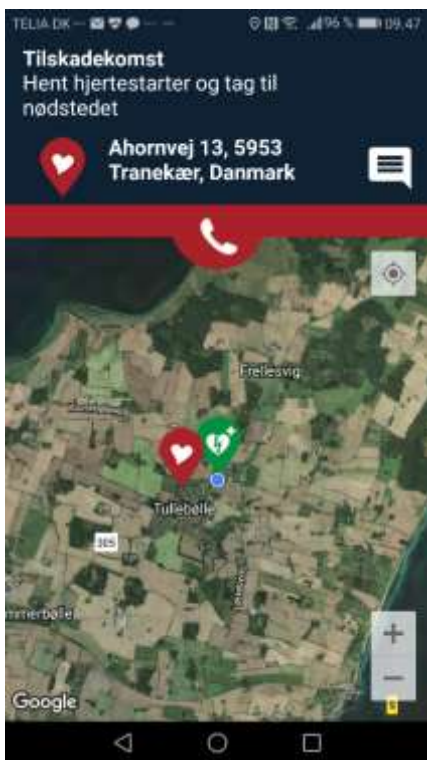
Man kan kontakte de andre ved at trykke på  ud for den man ønsker at tale med.

Det er også muligt at kontakte AMK direkte, hvis man ikke kan finde den tilskadekomne på den opgivne adresse, eller har brug for hjælp til opgaven.

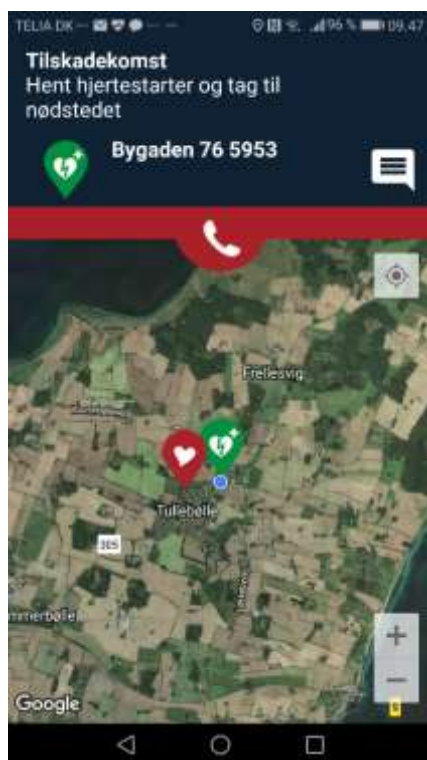
1-1-2 kan man også ringe til direkte fra denne menu.

Tryk på krydset for at lukke menuen igen.

8:



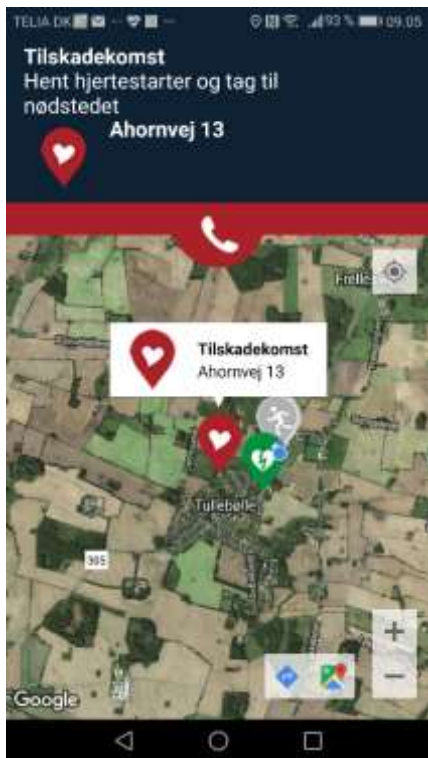
9:



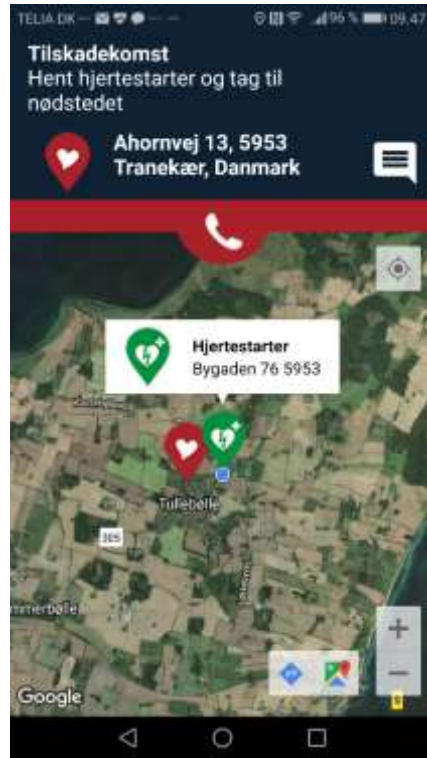
Ved tryk på hjertet vises adressen til nødstedet.

Ved tryk på AED-dråben vises adressen til hjertestarteren.

10:



11:



Ved tryk på hjertet eller AED-dråben på selve kortet, vises der en mulighed for at blive navigeret til stedet

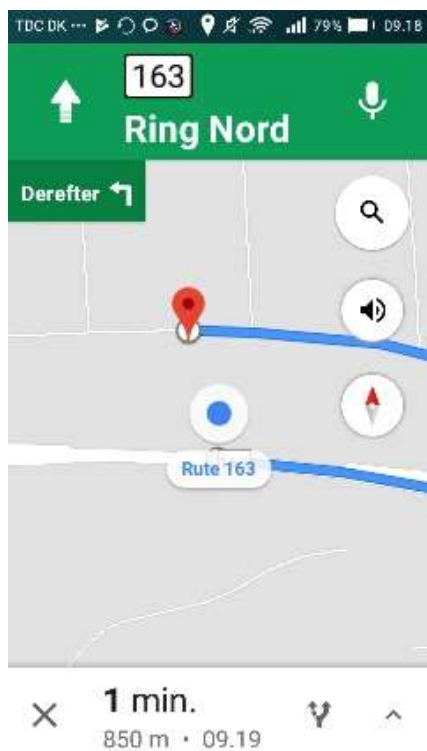


12:



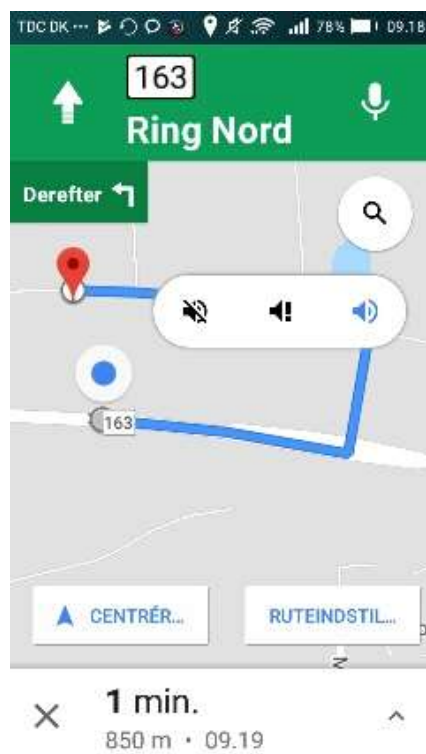
Tryk OK og man bliver viderestillet til den talte Navigation – Se billede 13.

13:



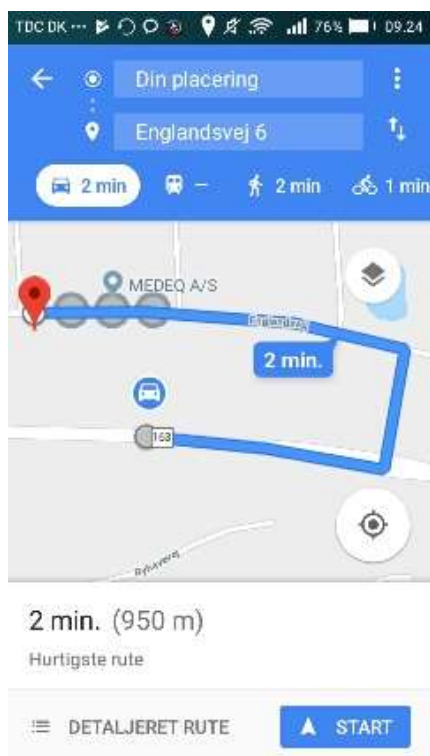
Ruten vises nu

14:

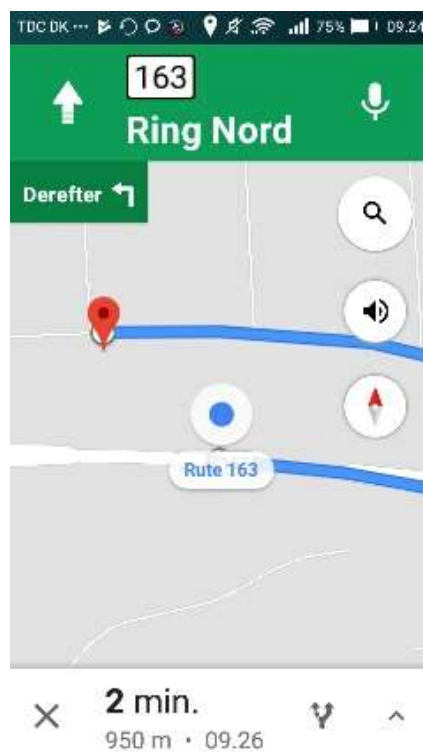


Husk at der skal være lyd på.
Tryk på højttaleren for at sætte lyden til.

15:



16:



Tryk herefter på "START" og den talte navigation går i gang. Hvis man undervejs vil i kontakt med de andre akuthjælpere eller AMK, så trykker man på returknappen



17:



Efter endt udkald skal du udfylde en indsatsjournal. Den fremkommer, når alarmer er afmeldt hos AMK (Alarmcentralen) – herefter kommer skærmen tilbage til normal visning (Der kan godt gå lidt tid).



Indsatsjournalen er klar, når der fremkommer et tal og der kan godt stå flere tal, hvis du mangler at udfylde flere indsatsjournaler, men det er generelt en god idé at udfylde dem, mens man stadig kan huske, hvad der skete.

18:

Tilbage

Region Syddanmark Test

Indsatsjournal

Dato: 2018-05-11 11:18:38
Adresse: Ahornvej 13
Din rolle:
Kategori: tilskadekomst

1. Ankomst før ambulance? *

Ja

Nej

0%

De oplysninger som vi kender i forvejen, er fortrykt.

Spørgsmålene ændrer sig undervejs alt efter, hvad man svarer, så man hele tiden får de relevante oplysninger.



Indsæt alle oplysninger og scroll ned til næste billede.



Tryk først på pilen, når alt er udfyldt.

19:

Tilbage

2. Lejring *

Aflåst sideleje

Tillempet aflåst sideleje

Ingen af ovennævnte

3. Hjerne-/lungeredning? *

Ja

Nej

0%

20:

Tilbage

3. Hjerne-/lungeredning? *

Ja

Nej

4. Hjertestarter anvendt? *

Ja

Nej

5. Frie luftveje? *

0%

21:

The screenshot shows a mobile survey interface. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (62%). Below is a dark blue header with the word "Tilbage" (Back). The main content area contains question 4: "4. Hjertestarter anvendt?*" (AED used?). There are two radio button options: "Ja" (Yes) and "Nej" (No). The "Ja" option is selected. Below the options is a text input field labeled "Antal stød" (Number of shocks) containing the number "2". Below this is question 5: "5. Frie luftveje?*" (Clear airways?). It has two radio button options: "Ja" and "Nej". At the bottom, there is a progress bar showing "0%" and a blue arrow button.



Har man anvendt en hjertestarter, angiver man her, hvor mange gange man har stødt.

22:

The screenshot shows a mobile survey interface. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (62%). Below is a dark blue header with the word "Tilbage" (Back). The main content area contains question 5: "5. Frie luftveje?*" (Clear airways?). It has two radio button options: "Ja" and "Nej". The "Ja" option is selected. Below the options is question 6: "6. Lommemaske?*" (Pocket mask?). It has two radio button options: "Ja" and "Nej". The "Nej" option is selected. Below this is question 7: "7. Forbinding?" (Connection?). There is a text input field. At the bottom, there is a progress bar showing "0%" and a blue arrow button.

23:

The screenshot shows a mobile survey interface. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (62%). Below is a dark blue header with the word "Tilbage" (Back). The main content area contains question 7: "7. Forbinding?" (Connection?). It has two radio button options: "Ja" and "Nej". The "Nej" option is selected. Below the options is question 8: "8. Jeg gjorde en forskel?*" (I made a difference?). It has two radio button options: "Ja" and "Nej". The "Ja" option is selected. Below this is question 9: "9. Behov for debriefing?*" (Need for debriefing?). There is a text input field. At the bottom, there is a progress bar showing "0%" and a blue arrow button.

24:

Tilbage

9. Behov for debriefing? *

Ja

Nej

10. Evaluering *

Positiv

Negativ

11. Eventuelle bemærkninger

0%

25:

Tilbage

9. Behov for debriefing? *

Ja

Nej

Du vil blive kontaktet hurtigst muligt til debriefing.

10. Evaluering *

Positiv

Negativ

0%

Ønsker du debriefing vil du blive kontaktet hurtigst muligt.

26:

Tilbage

10. Evaluering *

Positiv

Negativ

11. Eventuelle bemærkninger

Test ud kald.

0%



Angiv din oplevelse med mulighed for at skrive kommentar.

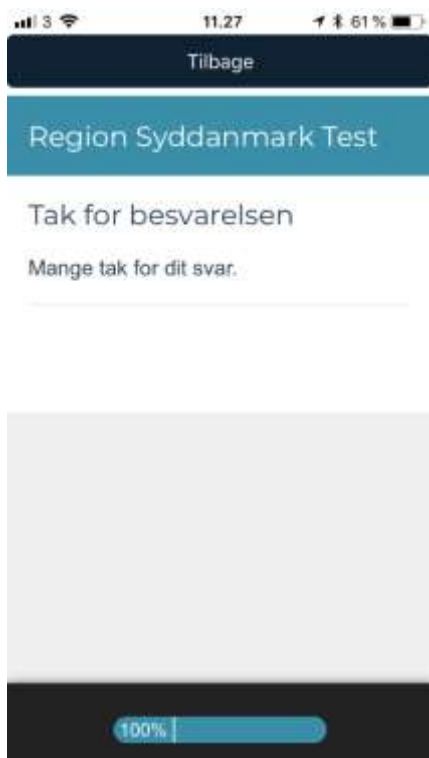


Skriv gerne en bemærkning.



Tryk herefter på pilen for at afslutte

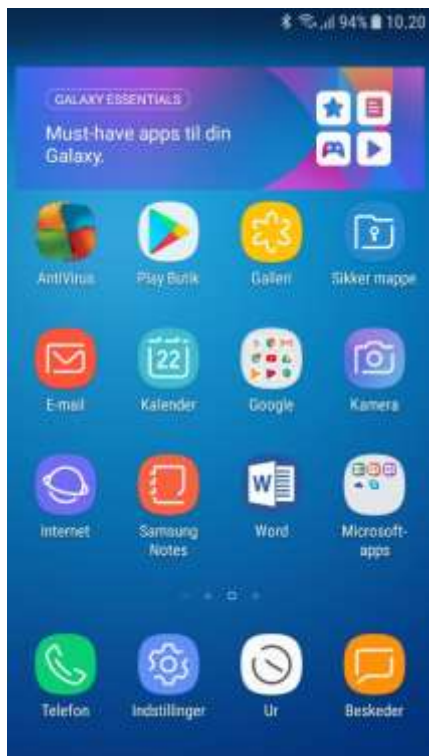
27:



Er alt udfyldt, får man denne besked.

Hvis man har glemt noget, bliver man ført tilbage til det manglende punkt.

28:



Gå altid ind i "Play Butik" og opdater, hvis der står et Tal, der indikerer en opdatering.



VIGTIGT!!!

Telefonnummeret til alarmcentralen (AMK) må KUN benyttes under indsats!!! og KUN hvis dette er nødvendigt!!!

F.eks.:

1. Hvis man har et udkald til et skadessted, og man oplever behandlingsmæssige udfordringer, hvor det er nødvendigt at skaffe sig råd og vejledning fra en sundhedsfaglig medarbejder, så er det ok at ringe til AMK.
2. Hvis AMK ringer til dig, og beder dig om, at være deres "øjne" på skadesstedet, så er det også ok at ringe til dem.
3. Er situationen farlig ved ankomst (trusler eller vold), så er det også ok at ringe til AMK.

App`ens funktion, tekniske spørgsmål, spørgsmål om alt andet, der ikke har med patienten at gøre, eller hvor man kan få hjælp til support m.m., er IKKE noget AMK tager sig af. De har ikke mulighed for at svare, og det skal de heller ikke!!!