



# Installations og brugermanual for iOS - brugere af Akutudkald.

Trin for trin vejledning til installation af akutudkald app på iOS modeller fra App Store.

Der kan være mindre afvigelser alt efter, hvilken mobil man har.

App`en kræver minimum version 9.XX.

Har du allerede en app på din telefon, skal du først afinstallere den, inden du kan installere en ny.

## 1: INSTALLATIONSDELEN



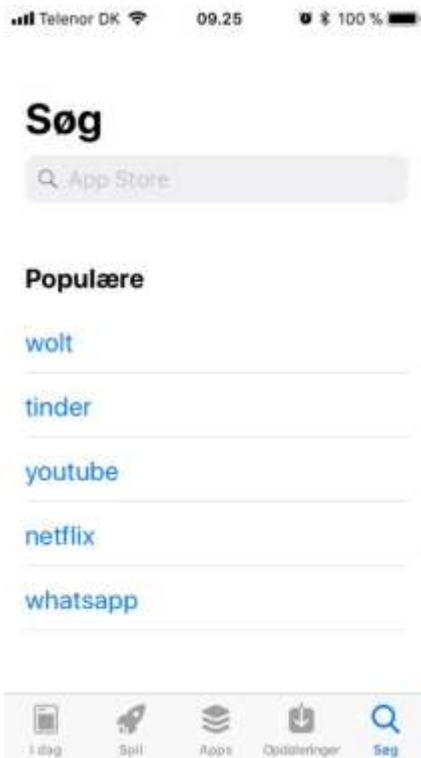
Find ikonet App Store på din telefon og tryk på denne.

## 2:



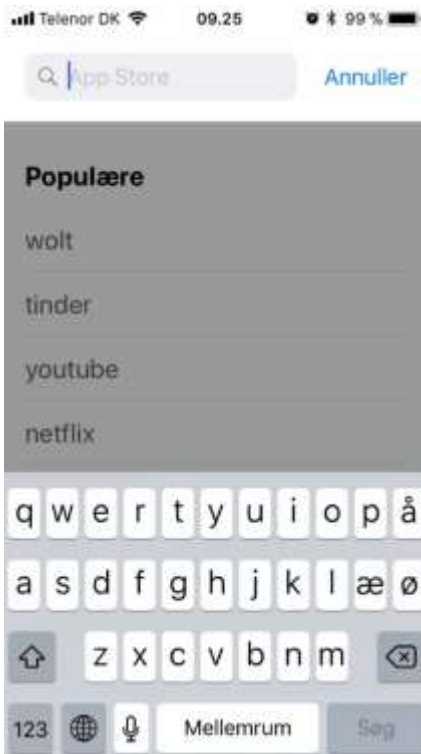
Tryk på "Søg"

3:



Dette billede vises.

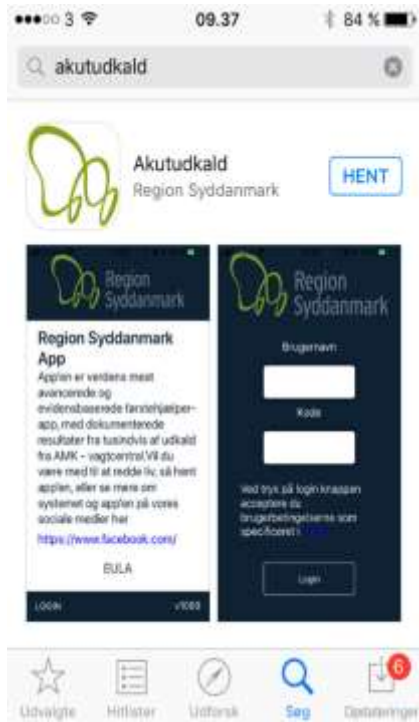
4:



Marker at du vil skrive i søgefeltet

Skriv "akutudkald" (store eller små bogstaver) og tryk "Søg"

5:

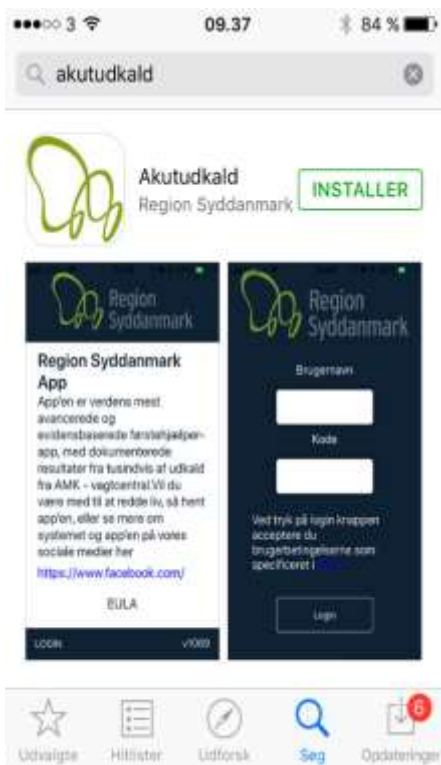


Scroll ned til du finder FirstAED app'en



Tryk "HENT"

6:



Tryk "Installer"

7:



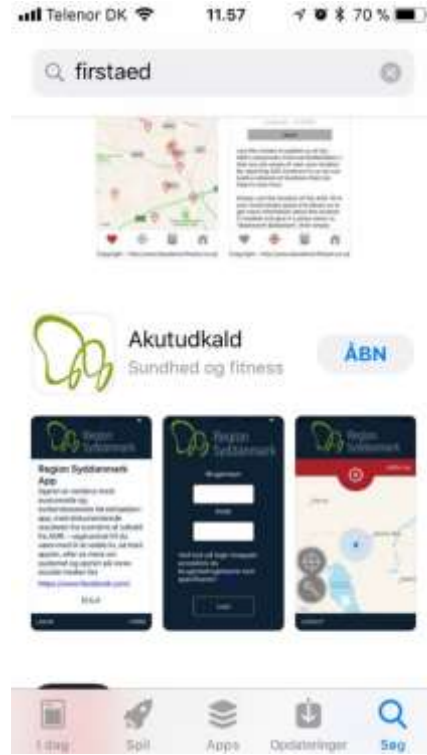
Indsæt dit Apple-id og tryk "Log ind"

8:



App`en bliver nu hentet

9:



Tryk "ÅBN"

10:



Tryk "Tillad"

11:



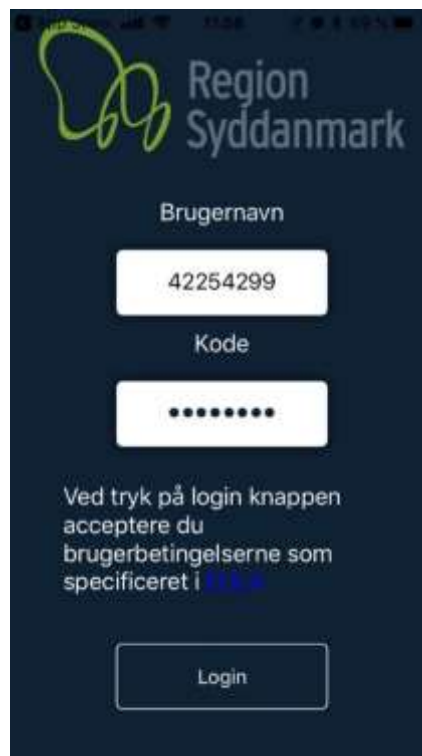
Tryk "LOGIN"

12:



Dette billede vises nu

13:



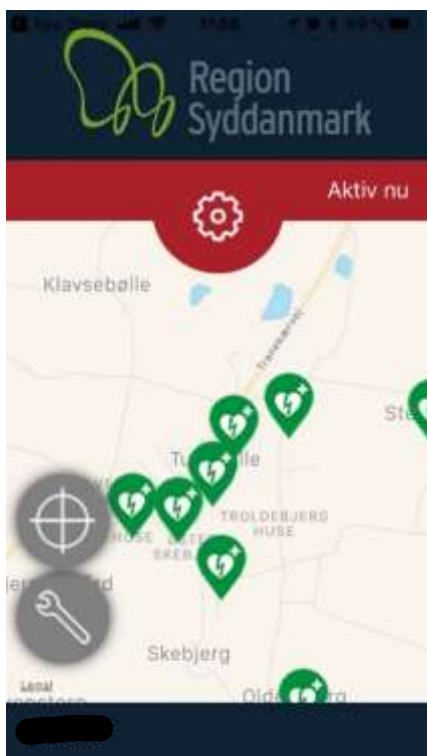
Indsæt dit telefonnummer i både Brugernavn og Kodeord og tryk "Retur"

14:



Tryk "Tillad altid"

15:



Dette billede vises og app'en er nu installeret.



Tryk på "møllehjulet" for at gå ind i indstillinger.

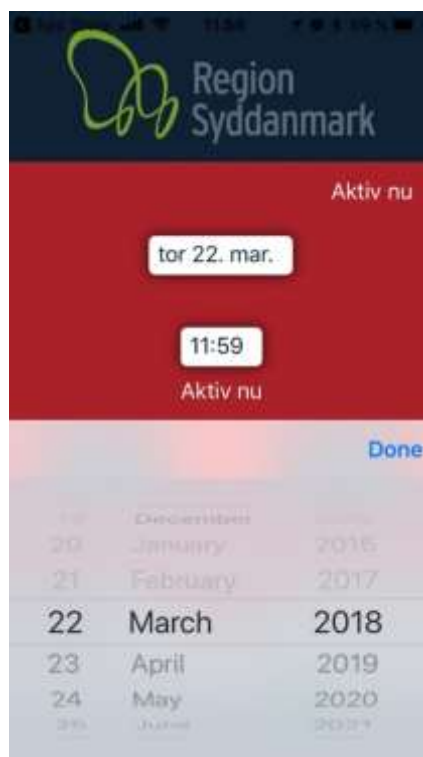
Her kan du evt. melde dig ud i en periode.

Den blå prik (her gemt bag en grøn) viser din position og de grønne dråber viser hjertestarterne.

16:



17:



Hvis du vil skifte tidspunkt for enten dato eller tid, trykker du først på dato og scroller ned til den ønskede dato, hvorefter man trykker på "Done" eller "OK".

18:



Tryk herefter på "Gem".

19:



Man får nu vist, hvornår man igen er aktiv fra: enten "Aktiv nu" eller et valgt tidspunkt.

20:



Det samme gøres igen, hvis man vil Ændre tidspunkt

21:

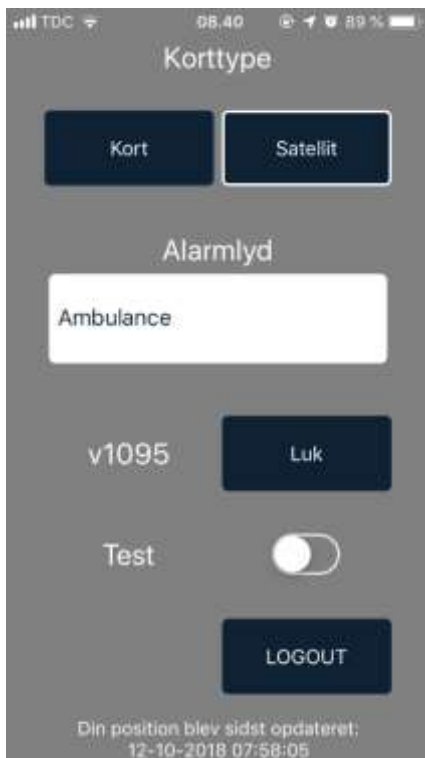


Den nye ønskede tid fremstår nu. Tryk "GEM" og tryk på pilen for at lukke menuen.





22:



Ved tryk på "svensk-nøglen" - se billede 21 fremkommer dette billede



Her har du mulighed for at indstille, hvilken korttype du ønsker at se – se pkt. 23 og 24. Lige som du har mulighed for at indstille, hvilken alarm lyd, du ønsker.

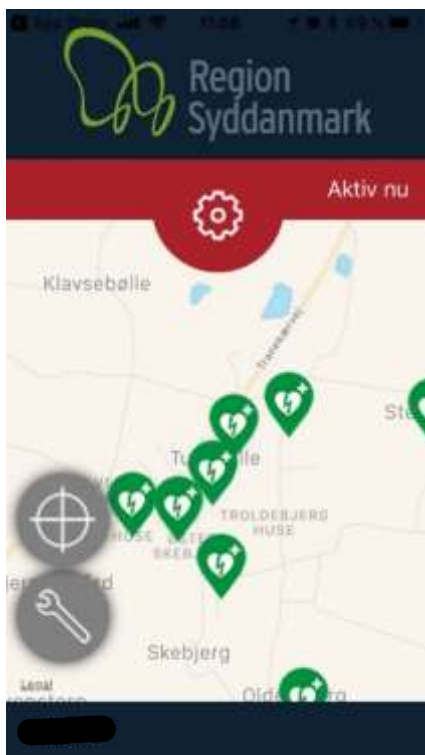


Når du har valgt, skal du hver gang trykke "Luk"



Tryk ALDRIG på LOGOUT knappen.

23



Normal visning

24:



Satellit

25:



Afslutningsvis skal man gå ud af App'en og ind i indstillinger

27:



Gå ind i "Meddelelser" og "Akutudkald" app'en. Indstillingerne skal se ud som på billede 28.

26:



Scrol ned og find FirstAED app'en. Gå ind i denne.

28:



## 29: DRIFTDELEN

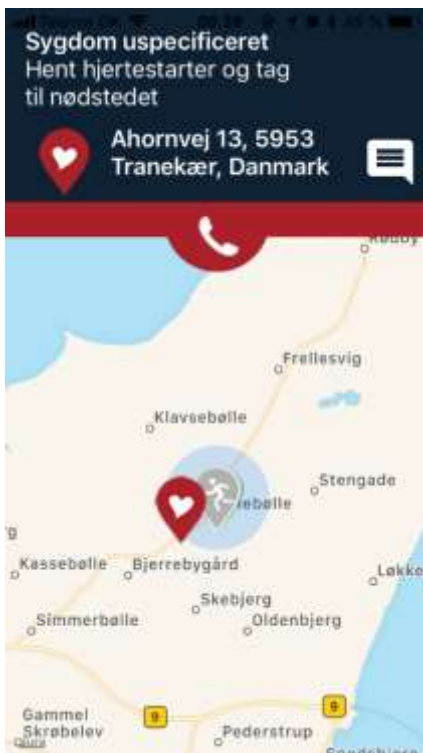


## 30:



Ved alarm vælger man enten "JA" eller "NEJ". Ved "JA" afvent - se billede 32. Ved "NEJ" gå direkte videre til indsatsjournalen – se billede 40.

## 31:

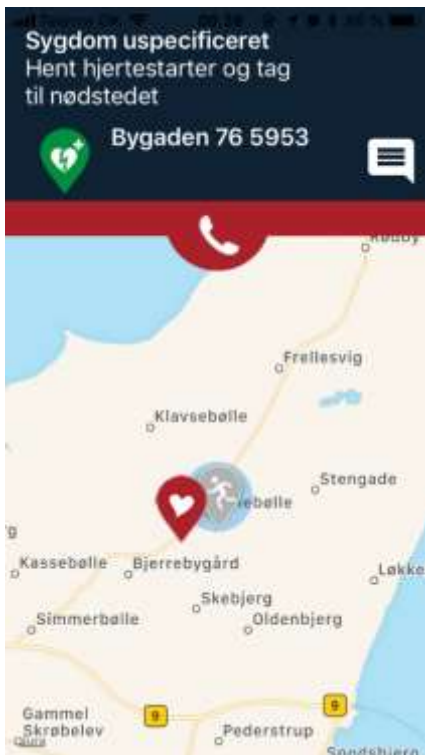


B bliver du kaldt får du følgende billede

Når du er blevet valgt, ses opgaven.

Ved tryk på hjertestarterikonet, ude til venstre, vises kun adressen på hjertestarteren. Trykker man igen skifter ikonet til adressen på nødstedet – se billede 32.

32:



Ved tryk på AEDkonet vises kun adressen på nødstedet. Trykker man igen skifter ikonet til adressen på hjertestarteren – se billede 31.

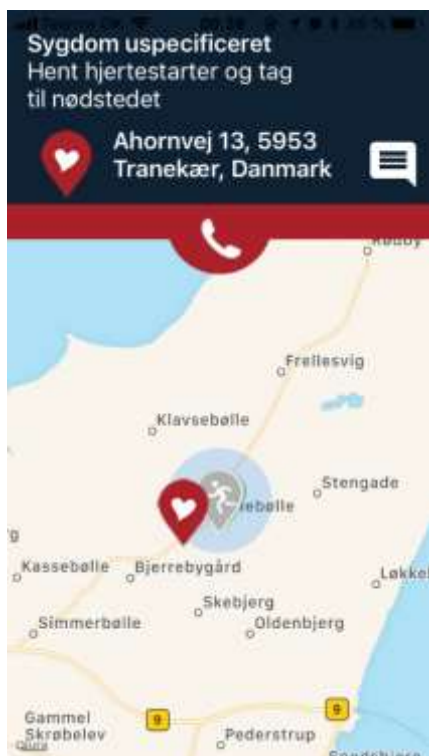
33:



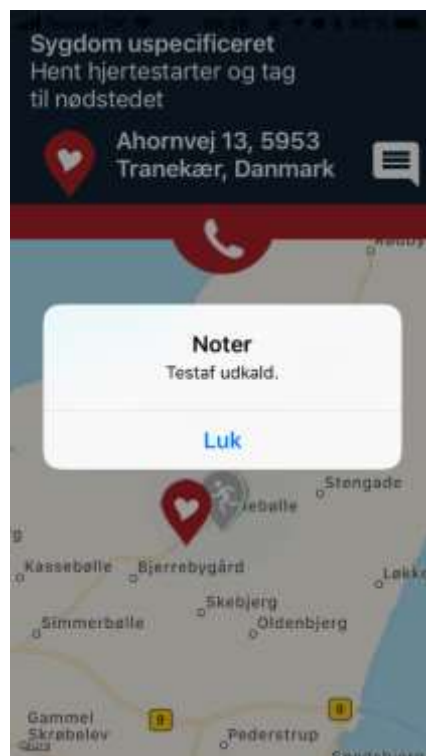
Ved tryk på telefonen kan man se telefonnumre på de andre akuthjælpere og AMK. Scrol ned for at se flere numre. Tryk på nummeret for at ringe op. Man kan ligeledes skifte mellem Kort og Satellit under udkaldet, hvis man har brug for det.

Tryk på krydset for at komme tilbage til kortet.

34:

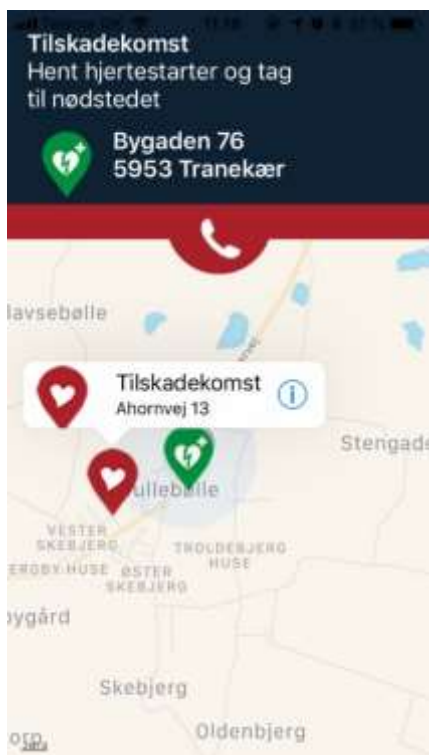


35:



Hvis der vises et "Note-felt" skal du lige tjekke dette, da der vil være en besked til dig.

36:

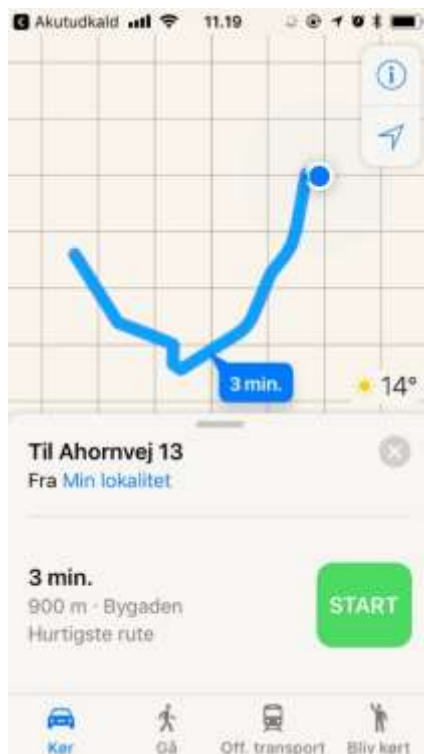


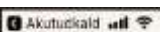
Ved tryk på enten hjertestarteren eller nødstedet kan man komme videre til en talt navigation, såfremt man ønsker dette. Tryk på informationsikonet for at komme videre til navigationen.

**HUSK:** Hvis du får alarmen, når du er hjemme på dit eget WiFi, så vil du kortvarigt miste forbindelsen, når du forlader hjemmet, inden du kommer på mobilens netværk, og din positionering er fundet på ny.

Hvis dit Wifi ikke virker, skal du ligeledes huske at koble dig på telefonens net 4G.

37:

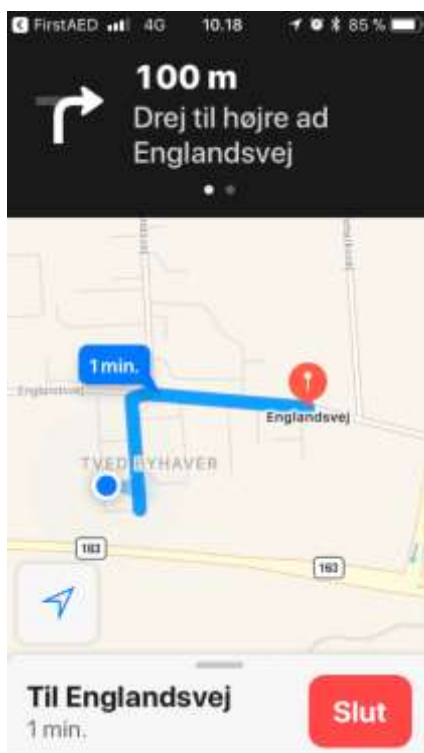


Du kan altid komme tilbage til kortet ved tryk på Ikonet 



Vælg hvilken transport man ønsker, og tryk "START"

38:



Den talte navigation starter.  
Tryk slut hvis man vil starte en ny navigation f.eks. fra hjertestarteren til nødstedet.

Tryk på ikonet øverst for at komme tilbage.



39:



Efter endt udkald skal du udfylde en indsatsjournal. Den fremkommer, når alarmen er afmeldt hos AMK (Alarmcentralen) – herefter kommer skærmen tilbage til normal visning (Der kan godt gå lidt tid).

Når udkaldet afsluttes fra AMK, så fremkommer der en indsatsjournal, som vises nederst på kortet.

40:



De oplysninger som vi kender i forvejen, er fortrykt.

Spørgsmålene ændrer sig undervejs alt efter, hvad man svarer, så man hele tiden får de relevante oplysninger.

Tryk først på pilen, når alt er udfyldt.

41:

11.25 63%

Tilbage

2. Lejring \*

Afåst sideleje

Tillempt afåst sideleje

Ingen af ovennævnte

3. Hjerter-/lungeredning? \*

Ja

Nej

0% ▶

42:

11.25 63%

Tilbage

2. Lejring \*

Afåst sideleje

Tillempt afåst sideleje

Ingen af ovennævnte

3. Hjerter-/lungeredning? \*

Ja

Nej

0% ▶

43:

11.25 63%

Tilbage

3. Hjerter-/lungeredning? \*

Ja

Nej

4. Hjerterstarter anvendt? \*

Ja

Nej

5. Frie luftveje? \*

0% ▶

44:

11.26 62%

Tilbage

4. Hjerterstarter anvendt? \*

Ja

Nej

Antal stød

2

5. Frie luftveje? \*

Ja

Nej

0% ▶



45:

5. Frie luftveje? \*

Ja

Nej

6. Lommemaske? \*

Ja

Nej

7. Forbinding?

0%

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the word 'Tilbage' in white. Below the header, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (62%). The main content area contains three questions. Question 5 asks 'Frie luftveje?' with 'Ja' selected. Question 6 asks 'Lommemaske?' with 'Nej' selected. Question 7 asks 'Forbinding?'. At the bottom, there is a progress bar at 0% and a blue 'Next' button.

46:

7. Forbinding?

Ja

Nej

8. Jeg gjorde en forskel? \*

Ja

Nej

9. Behov for debriefing? \*

0%

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the word 'Tilbage' in white. Below the header, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (62%). The main content area contains three questions. Question 7 asks 'Forbinding?' with 'Nej' selected. Question 8 asks 'Jeg gjorde en forskel?' with 'Ja' selected. Question 9 asks 'Behov for debriefing?'. At the bottom, there is a progress bar at 0% and a blue 'Next' button.

47:

9. Behov for debriefing? \*

Ja

Nej

10. Evaluering \*

Positiv

Negativ

11. Eventuelle bemærkninger

0%

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the word 'Tilbage' in white. Below the header, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (61%). The main content area contains three questions. Question 9 asks 'Behov for debriefing?' with 'Nej' selected. Question 10 asks 'Evaluering' with 'Positiv' and 'Negativ' options. Question 11 asks 'Eventuelle bemærkninger'. At the bottom, there is a progress bar at 0% and a blue 'Next' button.

48:

9. Behov for debriefing? \*

Ja

Nej

Du vil blive kontaktet hurtigst muligt til debriefing.

10. Evaluering \*

Positiv

Negativ

0%

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the word 'Tilbage' in white. Below the header, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, time (11.26), and battery (61%). The main content area contains two questions. Question 9 asks 'Behov for debriefing?' with 'Ja' selected. Below it, there is a text message: 'Du vil blive kontaktet hurtigst muligt til debriefing.' Question 10 asks 'Evaluering' with 'Positiv' and 'Negativ' options. At the bottom, there is a progress bar at 0% and a blue 'Next' button.

Ønsker du debriefing vil du blive kontaktet hurtigst muligt.

49:

Tilbage

10. Evaluering \*

Positiv

Negativ

11. Eventuelle bemærkninger

Test udkald.

0%



Angiv din oplevelse med mulighed for at skrive kommentar.



Skriv gerne en bemærkning.



Tryk herefter på pilen for at afslutte

50:

Tilbage

Region Syddanmark Test

Tak for besvarelsen

Mange tak for dit svar.

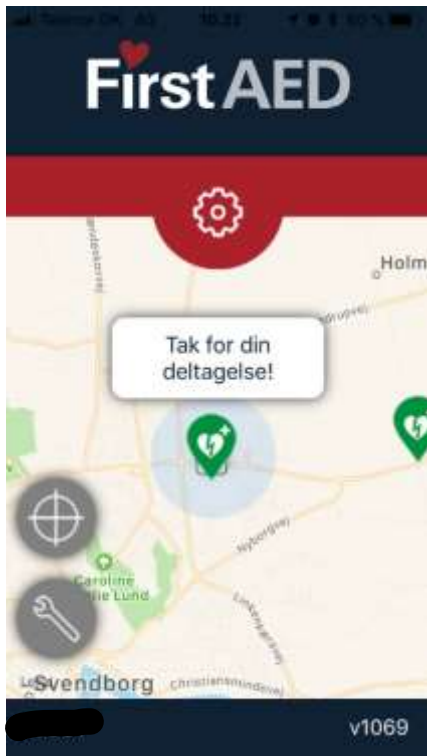
100%



Er alt udfyldt, får man denne besked.

Hvis man har glemt noget, bliver man ført tilbage til det manglende punkt.

51:



Efter endt kald får man denne besked.

52:



Det kan være en god idé at sætte Akutudkald app'en ned på adresselinjen, så den nemt kan ses og tilgås fra alle sider.

53:



HUSK at app`en altid skal køre i baggrunden for at virke. Dette gøres ved at dobbelt klikke på den runde "hjem-knap" nederst på din telefon, hvorved du kan se, FirstAED skærmen i baggrunden



NB!!! Hvis skærmen ikke kører i baggrunden, vil systemet bruge kostbar tid på at søge dig. Derfor SKAL denne skærm ALTID køre i baggrunden.

Hvis man vil meldes ud, er det derfor vigtigt, at man gør det inde i app`en som vist på billederne 16-21 og IKKE ved bare at scrolle baggrunds-skærmen væk.

54:



Tjek jævnligt om der er opdateringer og opdater.



Der vil stå et tal her, hvis der er nye opdateringer.

## 55: Lydindstillinger



Skrup for lyden på siden af telefonen. Hvis telefonen har en fysisk lydafbryder på siden skal den også tjekkes.

## 56:



Husk også at tjekke din lyd, ved at åbne kontrolpanelet og swipe fra bunden af skærmen og op. Her skal lyden skrues helt op

## 57:



Lyden skal ligeledes tjekkes i "Indstillinger" og "Lyde".

58:



Hvis man har sat sin telefon på lydløs, kan app`en ikke "overrule" telefonens indstillinger, men man har mulighed for at indstille telefonen til at vibrere ved opkald og/eller lydløs.



Lyden her skal være skruet helt op.



"Skift med knapper" skal være slået fra.