Region Syddanmark

Installations og brugermanual for Android (Play Butik) og iOS/iPhone (App Store).

Trin for trin vejledning til installation af FirstAED LTS3 app

Der kan være mindre afvigelser alt efter, hvilken mobil man har.

App`en kræver minimum 3 versioner bagud.

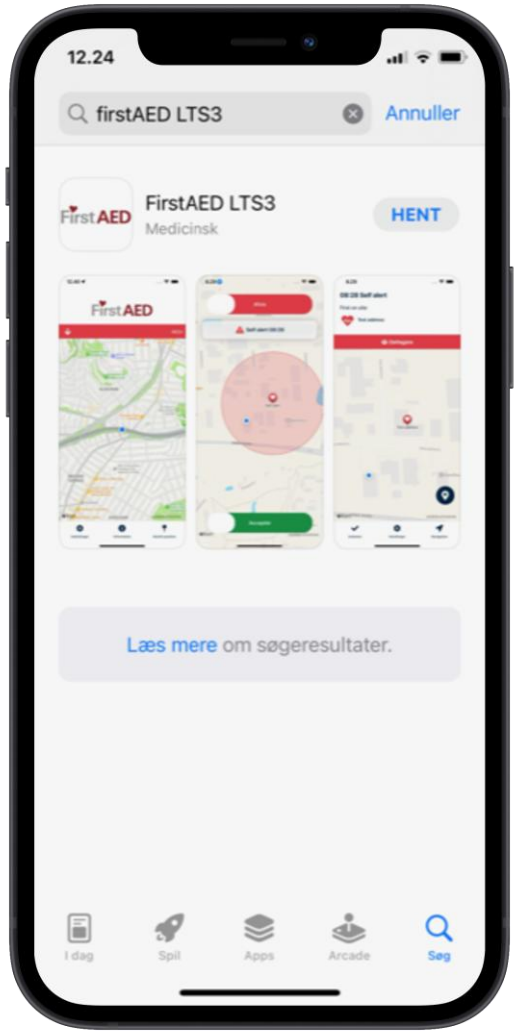
Version 3.0 - 12.05.2026

Indholdsfortegnelse

Side 1: Forside
Side 2: Indholdsfortegnelse
Side 3: Installation iOS/iPhone og Android
Side 7: Login
Side 8: Nulstil kode
Side 9: Anmod om godkendelse
Side 10: Indstillinger
Side 12: Generelt (Korttype)
Side 13: Profil
Side 14: Kvalifikationer
Side 15: Eksterne enheder
Side 16: Alarmhistorik
Side 17: Lokationshistorik
Side 18: Testalarm og alarmforløb
Side 30: Status
Side 33: Sidste GPS-opdatering og App version
Side 34: Indstil aktiv/ikke aktiv
Side 36: GPS-tilladelse
Side 37: Andet

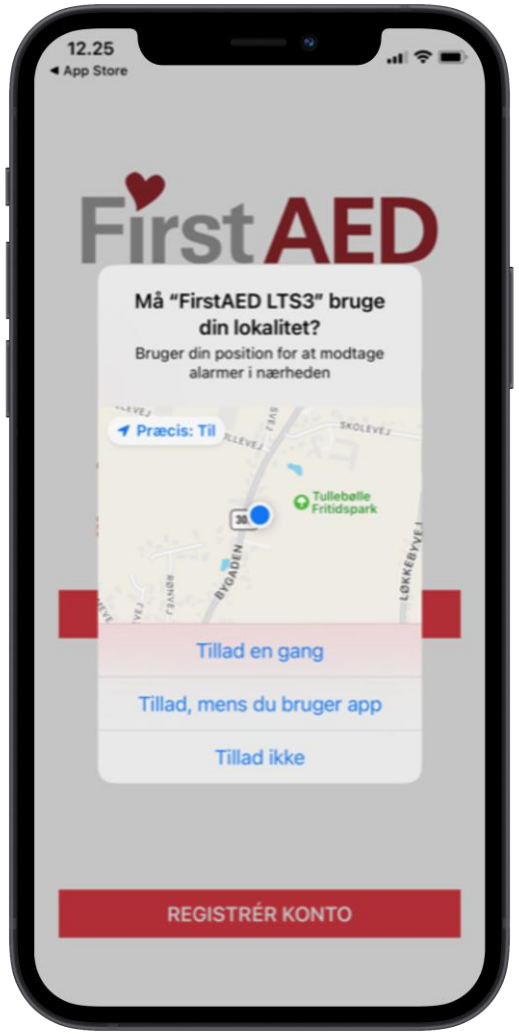
First AED

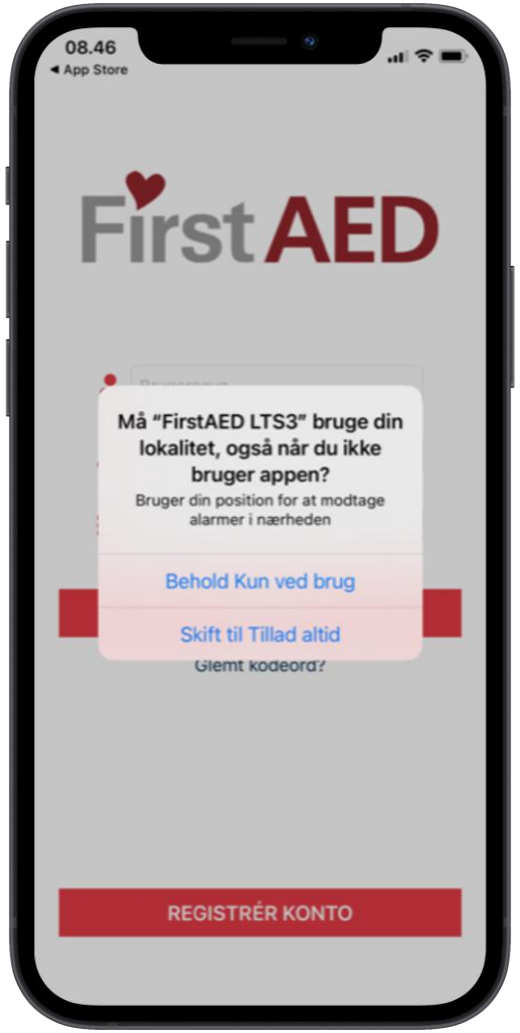
Installation iOS/iPhone og Android



Søg efter FirstAED LTS3 ikonet i søgefeltet i App Store eller Play Butik på din telefon og tryk ”HENT” eller ”Installer”.

Tryk Hent – når appen er downloadet, trykker du ÅBN.

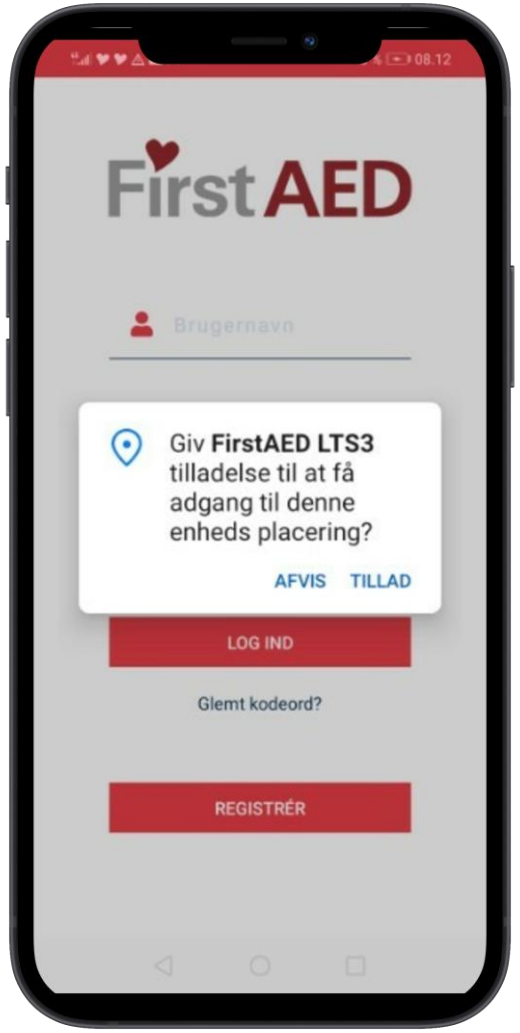




Du vil nu skulle give nogle tilladelser.

Ved første tilladelse trykker du blot «Tillad, mens du bruger app»

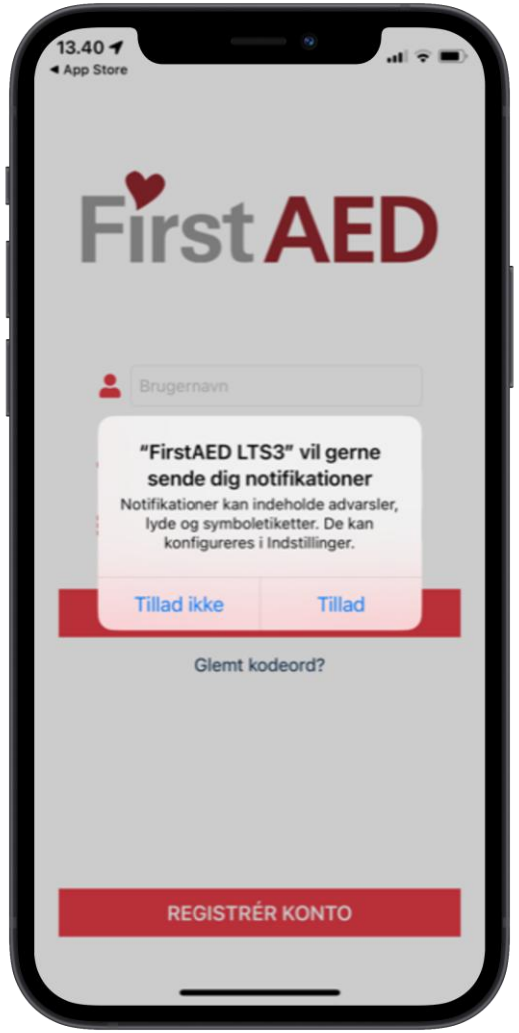
Til næste tilladelse trykker du «Skift til Tillad altid»

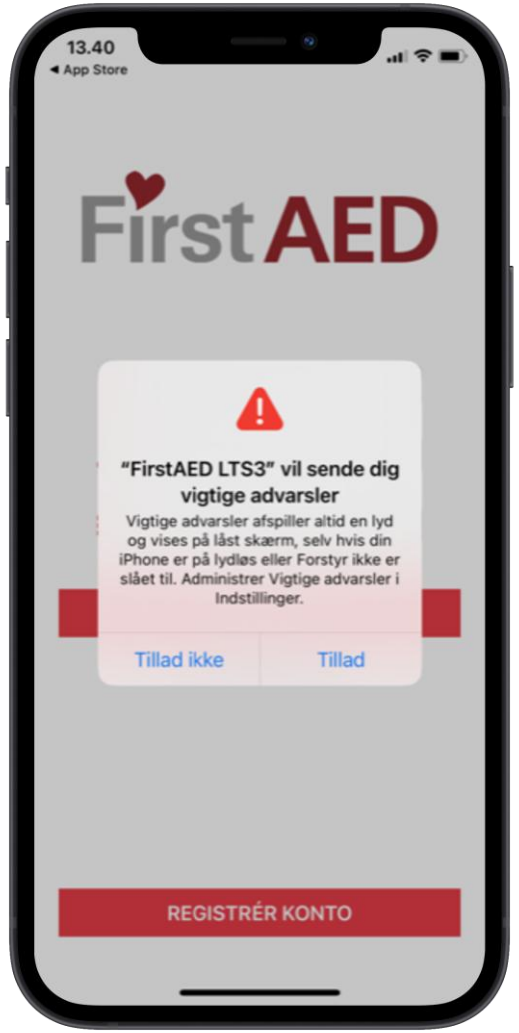


Appen vil nu bede om tilladelse til at benytte telefonens placering.

På Android enheder skal appen også have tilladelse til at være aktiv når telefonen er sat i forstyr ikke tilstand, og forbigå en eventuel batterisparetilstand.

Se særskilt afsnit Indstillinger -> Status

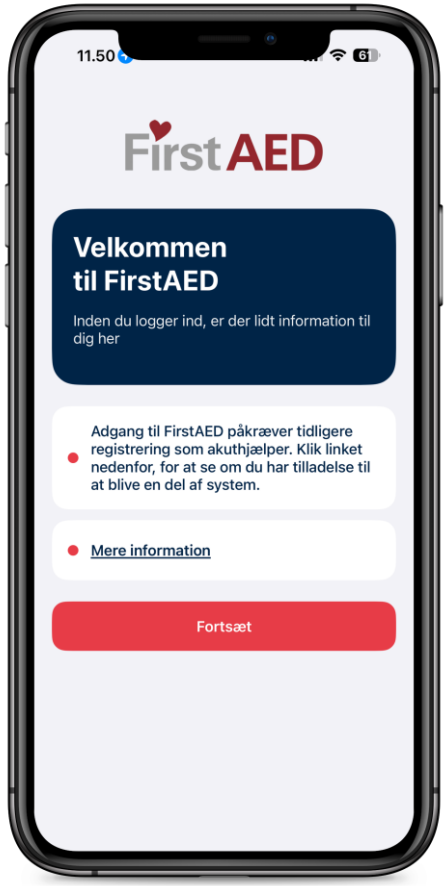


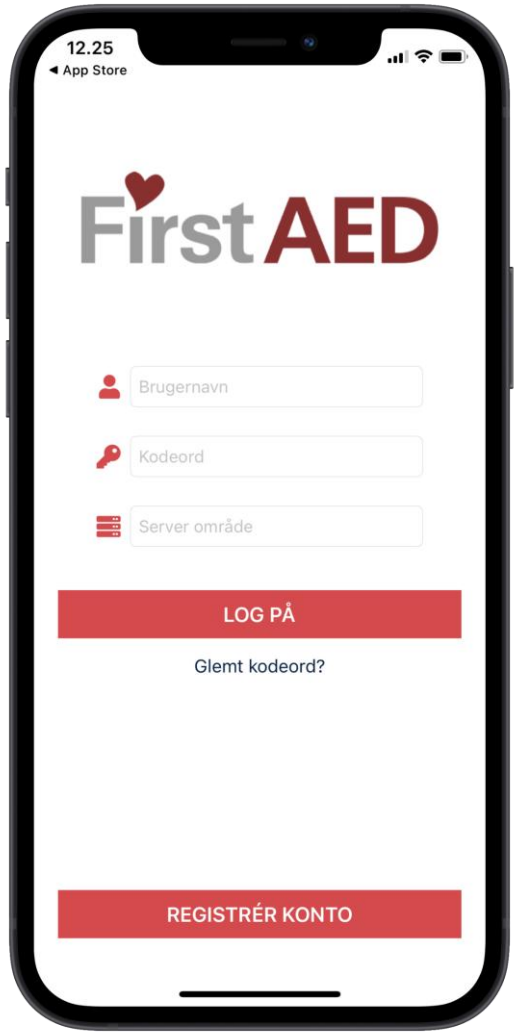


Tryk herefter «Tillad» ved både notifikationer og vigtige advarsler.

OBS – hvis der kommer opdateringer på din mobil, skal du tjekke, at dine indstillinger stadig står korrekt.

Login





Ved login skal du taste dit brugernavn, som i de fleste tilfælde er dit telefonnummer. Er du i tvivl om dit brugernavn skal du tage kontakt til din kontaktperson.

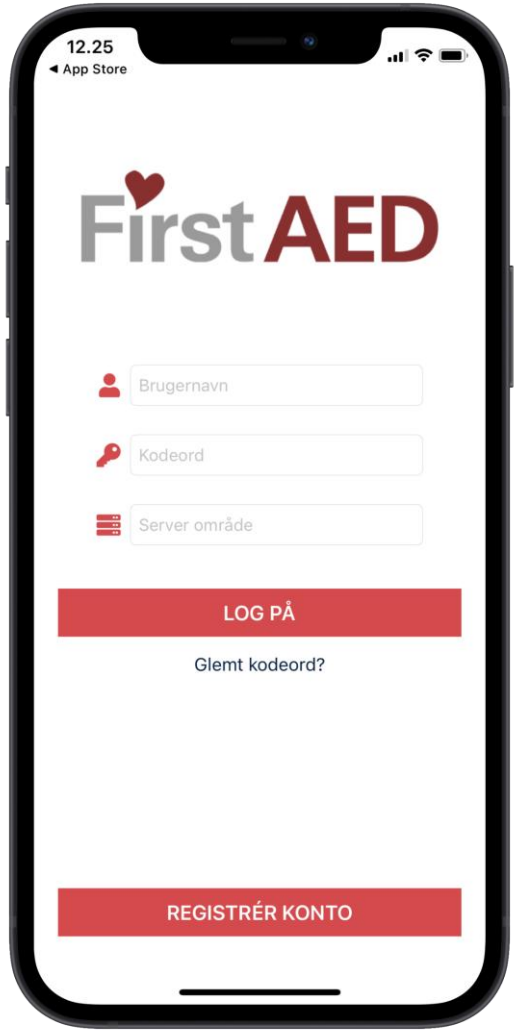
Indtast dit kodeord

I «Server område» vælger du «Europe».

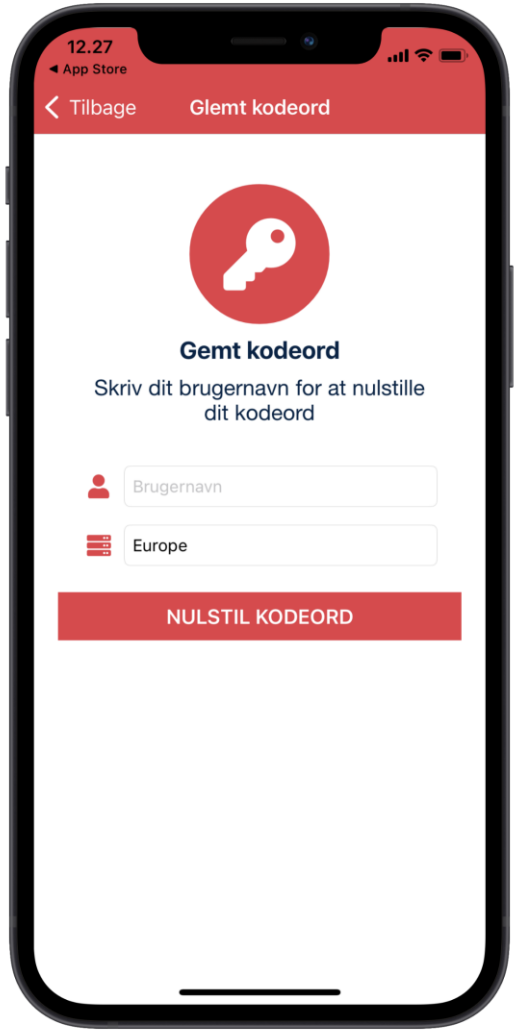
Tryk til sidst på «LOG PÅ».

OBS! Hvis det er allerførste gang, du skal logge ind, som helt ny godkendt bruger, skal du IKKE indtaste noget, men blot trykke på «Glemt kodeord?»
Følg instruktionerne under afsnittet «Nulstil Kode».

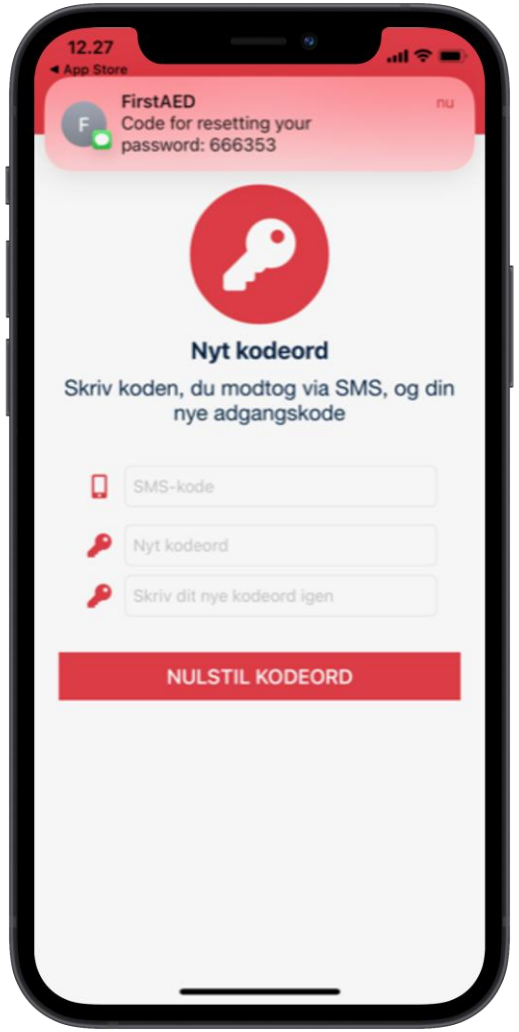
Nulstil kode



1.



2.



3.

Find FirstAED LTS3 appen på din telefon og åbn den.

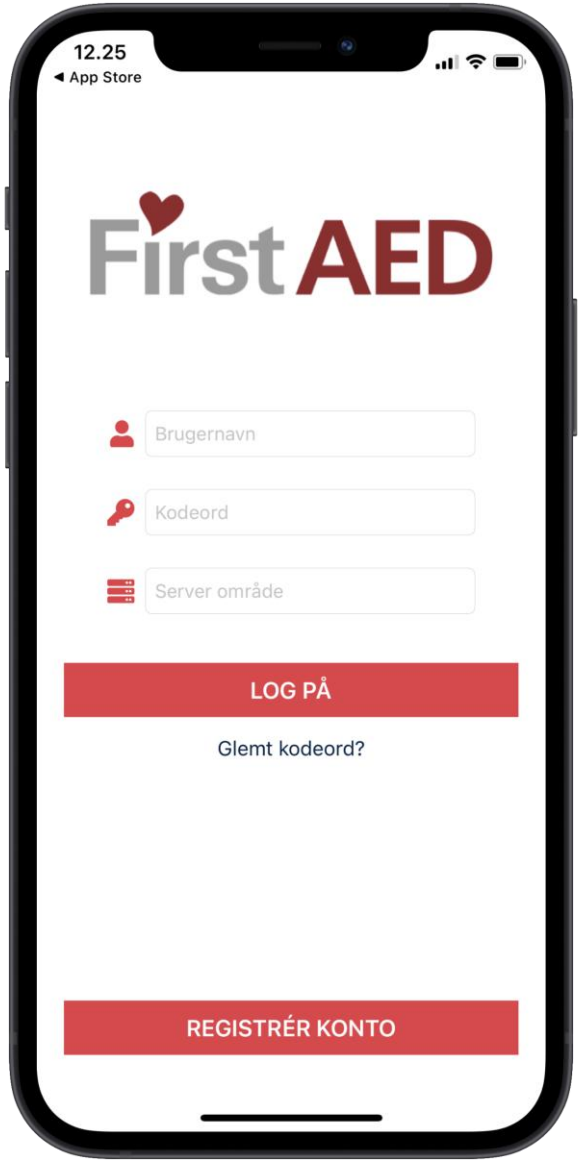
1. Tryk «Glemt kodeord?» (du skal ikke indsætte noget i felterne ovenover)

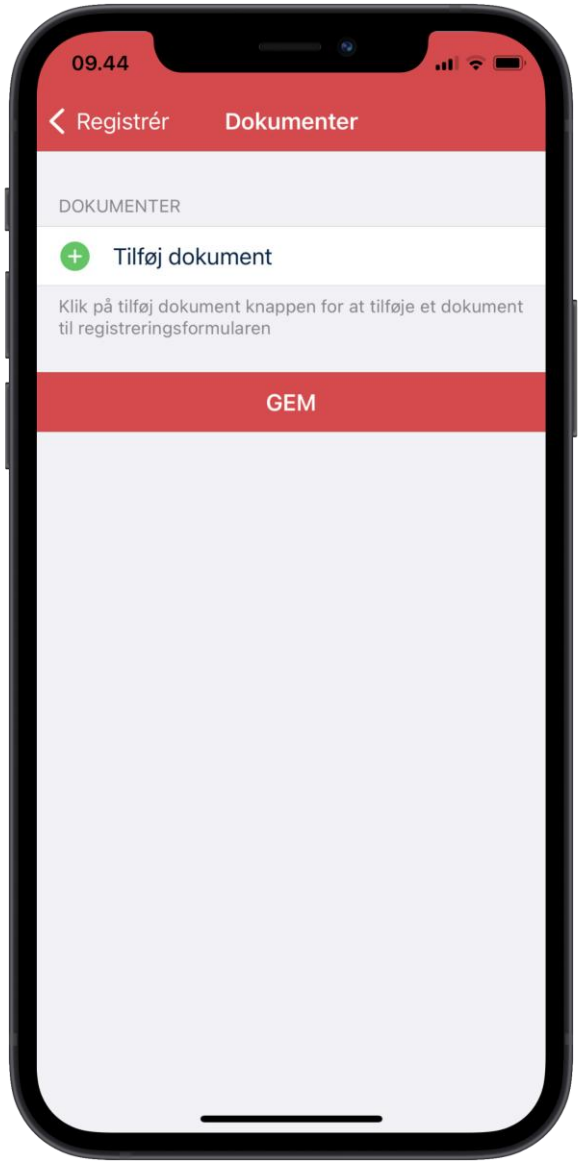
2. Indtast dit brugernavn fra den gamle app og tryk «NULSTIL KODEORD»

3. Nu modtager du en SMS-kode, som skal bruges til at oprette dit nye kodeord.

   Indtast ny kode og tryk igen på «NULSTIL KODEORD»

Anmod om godkendelse





Kunne du tænke dig at være akuthjælper, og er du endnu ikke tilmeldt/registreret gennem en administrator i et område, skal du registrere dig, og anmode om at blive godkendt som akuthjælper.

Tryk på «REGISTRÈR KONTO»

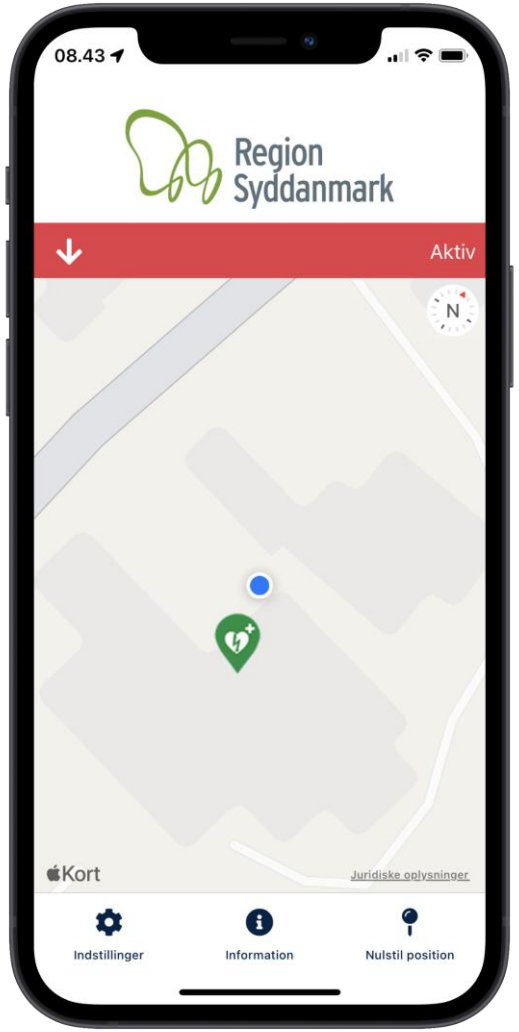
Udfyld alle felter

Du har også mulighed for, at tilføje et dokument.

Fx. Et førstehjælpsbevis (Valgfrit)

First AED

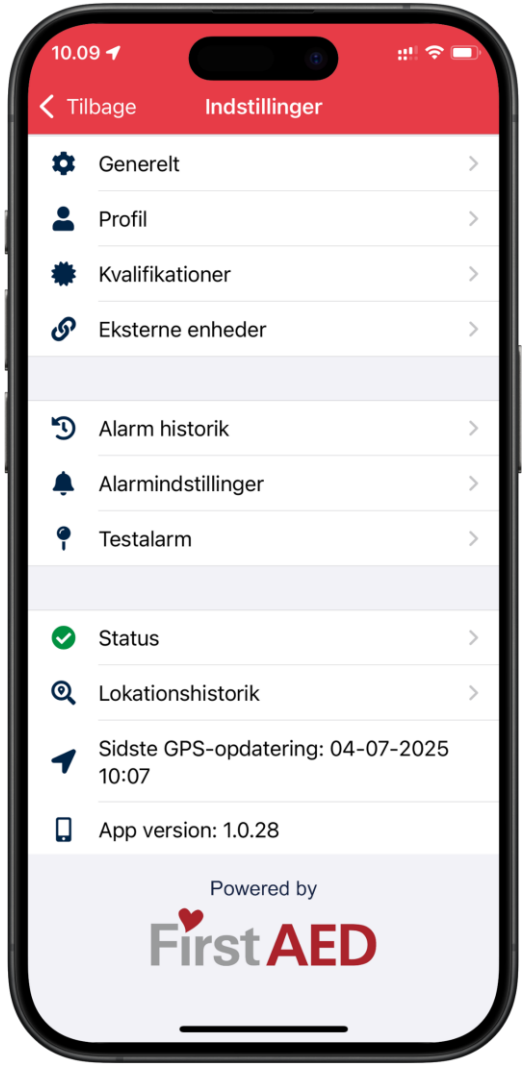
Indstillinger



På hovedskærmen kan du se din egen position markeret som en blå prik.

Hvis din position ikke stemmer kan du altid opdatere den ved at trykke på «Nulstil position» nederst til højre.

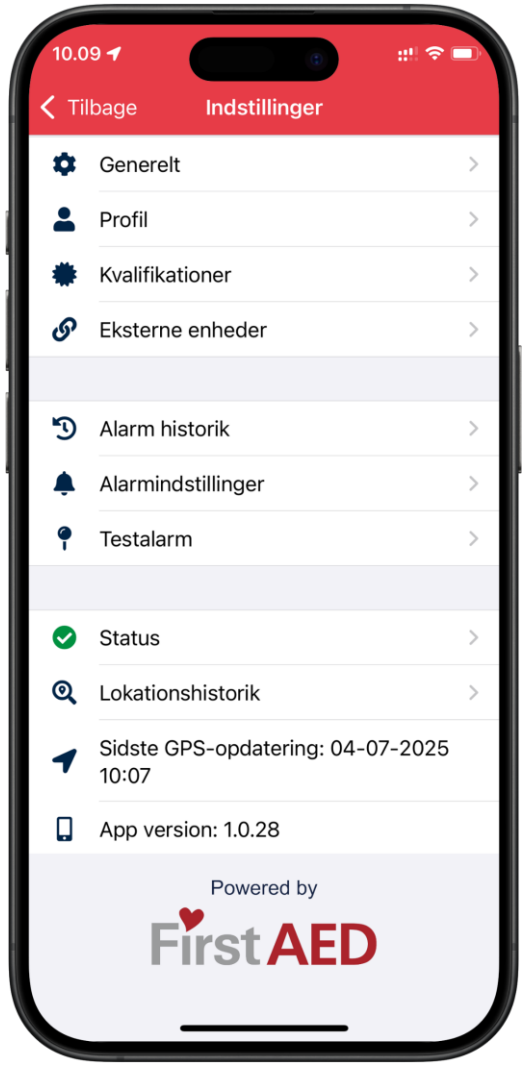
Hvis du trykker på «Indstillinger» nederst til venstre, får du mulighed for at konfigurere appen som beskrevet på de efterfølgende sider.



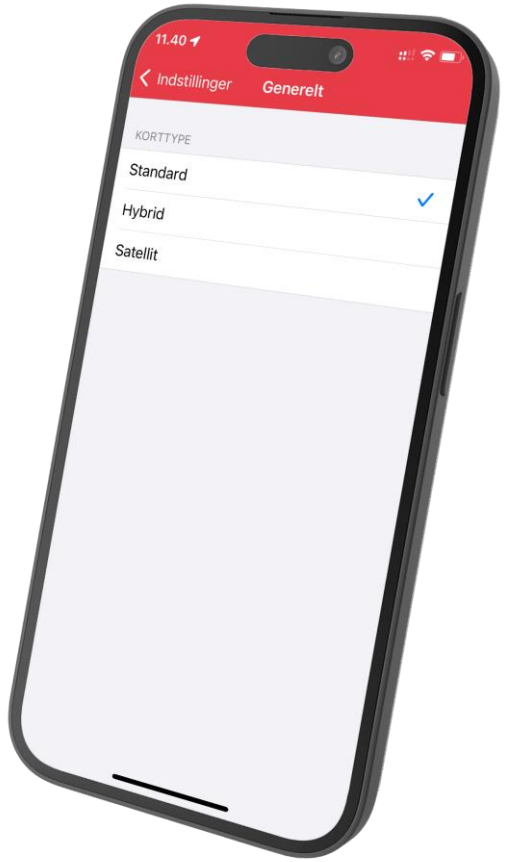
På de næste sider vil vi gennemgå følgende:

- Generelt
- Profil
- Kvalifikationer
- Eksterne enheder
- Alarm historik
- Testalarm
- Status
- Lokationshistorik
- Sidste GPS-opdatering
- App version

Generelt (Korttype)

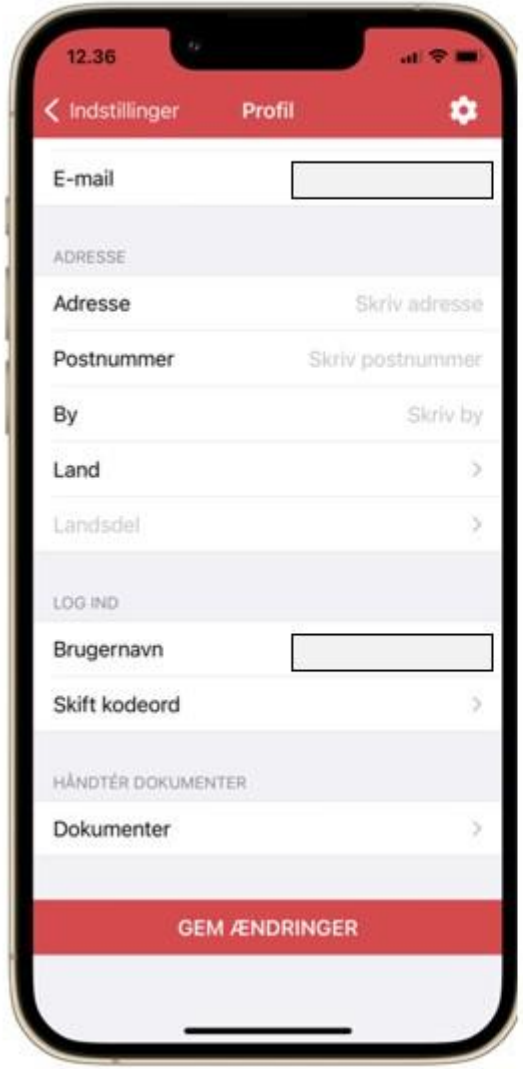


Under "Generelt" kan du vælge den korttype, du bedst kan lide.



First AED

Profil



Under «Profil» har du mulighed at indsætte eller opdatere dine oplysninger.

Her kan du også se dit brugernavn og evt. skifte kodeord.

Det er også her dine dokumenter ligger, og du har mulighed for at tilføje dokumenter.

Hvis du ønsker at ændre noget, skal du efterfølgende trykke
«GEM ÆNDRINGER»

Hvis du ikke vil være med mere, skal du
Trykke på tandhjulet øverst til højre.
Her får du mulighed for at slette din konto.

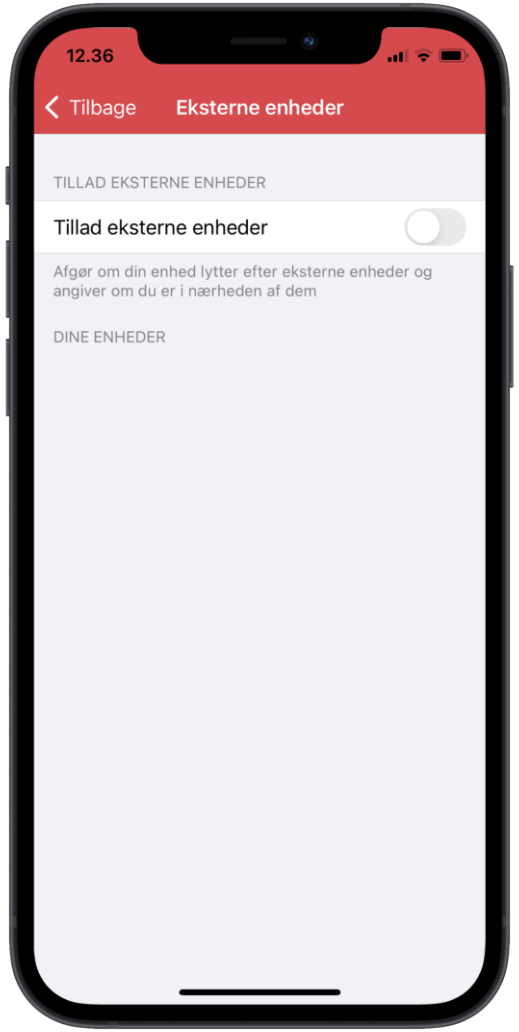
Kvalifiktioner

Her kan du se, hvordan du er registreret.
Hvis du har flere kvalifikationer, kan de alle stå som aktive.
Det er vigtigt, at akuthjælper er aktiv for at du kan blive kaldt.

Du kan fx bade være akuthjælper og AED ejer e.a.
Det er noget, som er sat op i forbindelse med din registrering.

First AED

Eksterne enheder og Alarmindstillinger

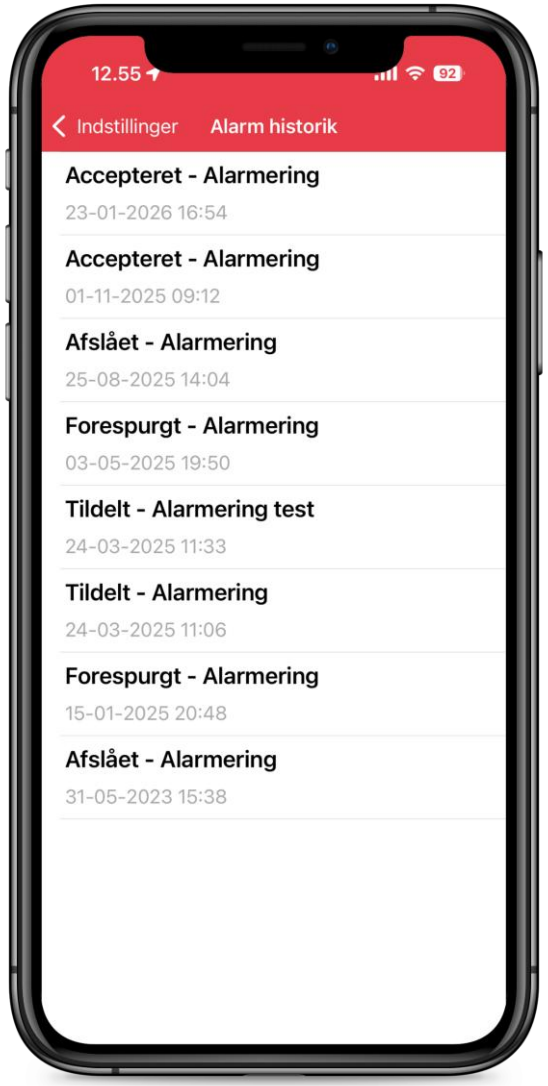


«Tillad eksterne enheder» skal kun sættes til, hvis du ejer en AED eller andet udstyr, og vil tilkoble en Beacon.

Dette kræver særskilt instruktion.

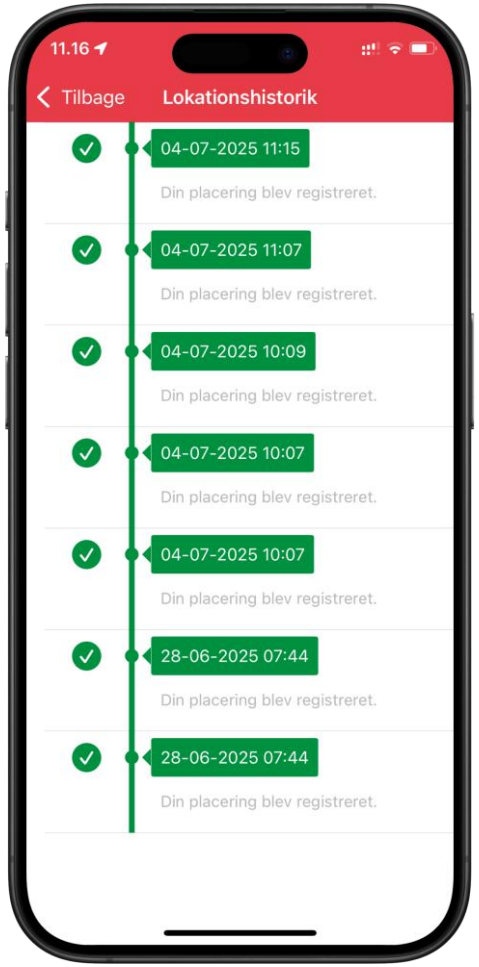
Under ”Alarmindstillinger” kan du indstille hvilken alarmlyd, der passer dig.

Alarm historik



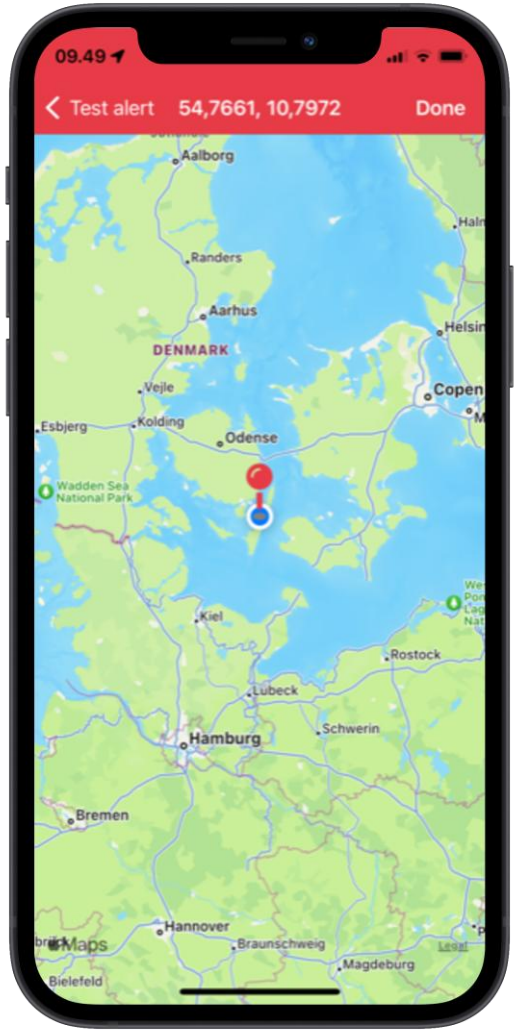
Under Alarm historik vil du kunne få et overblik over alle dine udkald.

Lokationshistorik



Under Lokationshistorikhistorik vil du kunne få et overblik over alle dine udkald.

Testalarm og alarmforløb

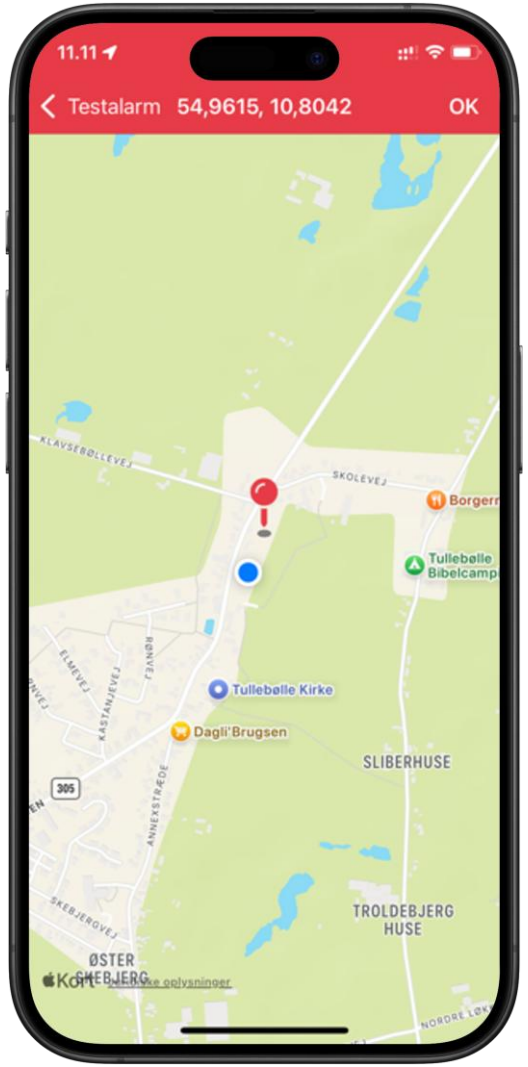


Hvis du vil teste appens funktionalitet, har du mulighed for at starte en testalarm.

OBS! Testforløbet er en lille smule forskelligt alt efter hvilket styresystem du har
(iOS/iPhone eller Android).

Android: Her skal du altid vælge en starttid (sæt fx tiden ca. 5 min frem, inden du trykker på «Alarm-position»
iOS/iPhone: Her kan du sætte en tid, men du behøver det ikke. Du kan også gå direkte til «Alarm-position»

Tryk «Alarm-position»



Flyt nu kortet så den røde markering er i nærheden af den blå prik.
Tryk OK

First AED

Tryk «OPRET TESTALARM»

Du får en bekræftelse på at testalarmen er oprettet, som du skal trykke OK til.

På en Android telefon har du allerede sat en tid. Gå derfor ud af appen (luk skærmen ned), og alarmen vil starte på den fastsatte tid.

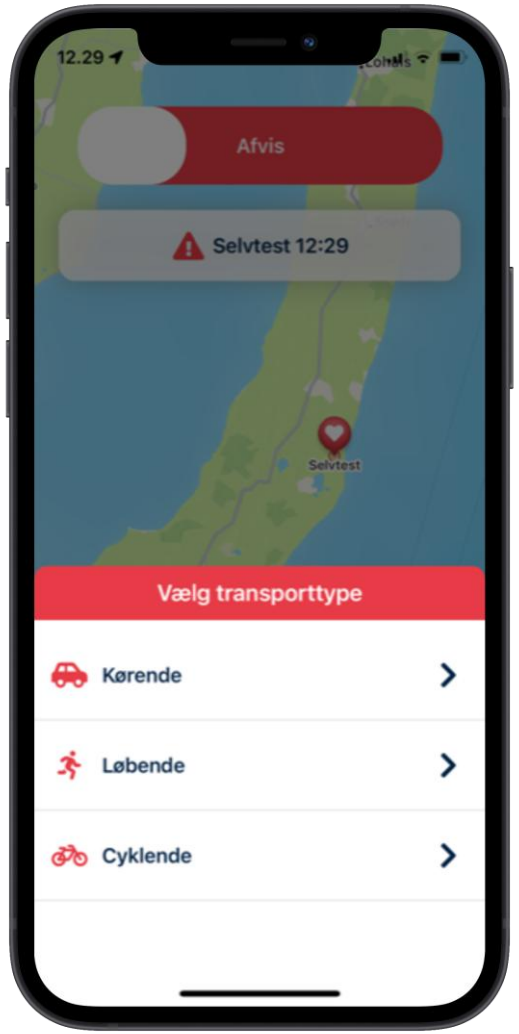
På en iOS/iPhone behøver du ikke at lukke skærmen. Alarmen vil starte med det samme, med mindre du har sat en tid.

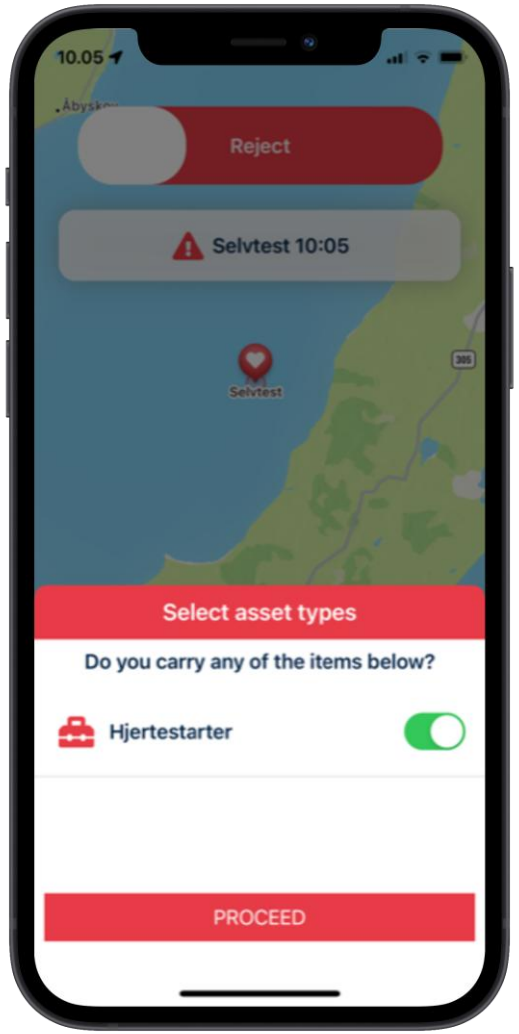
First AED

Du vil nu modtage en testalarm på det valgte tidspunkt, som du kan acceptere eller afvise.

Når du har accepteret en alarm, går der få sekunder, hvor systemet evaluerer om der er behov for din assistance til opgaven (i testen bliver du altid valgt).

Udvælgelsen af deltagere til en opgave foretages blandt andet ud fra antallet af bekræftede deltagere og disses beregnede transporttid til hændelsen.

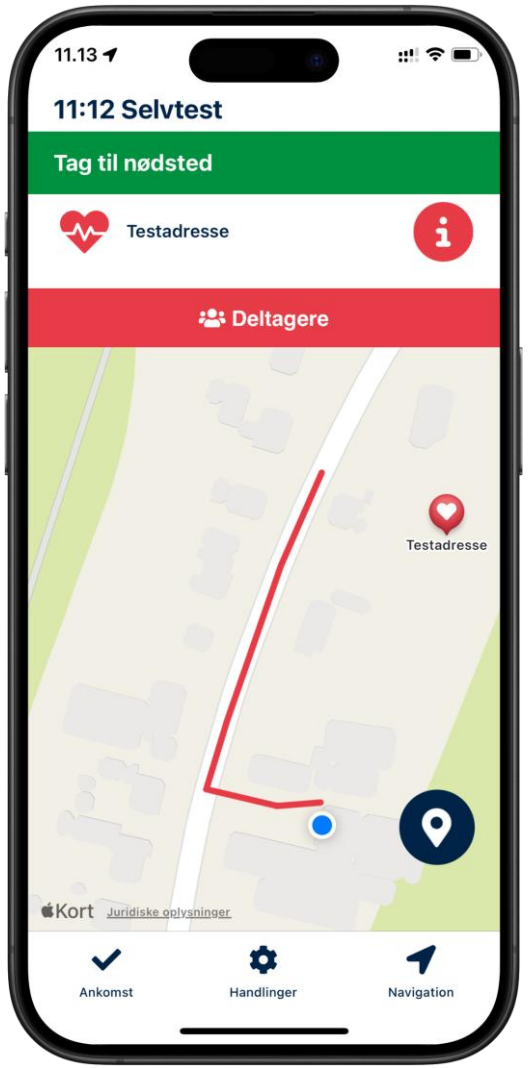


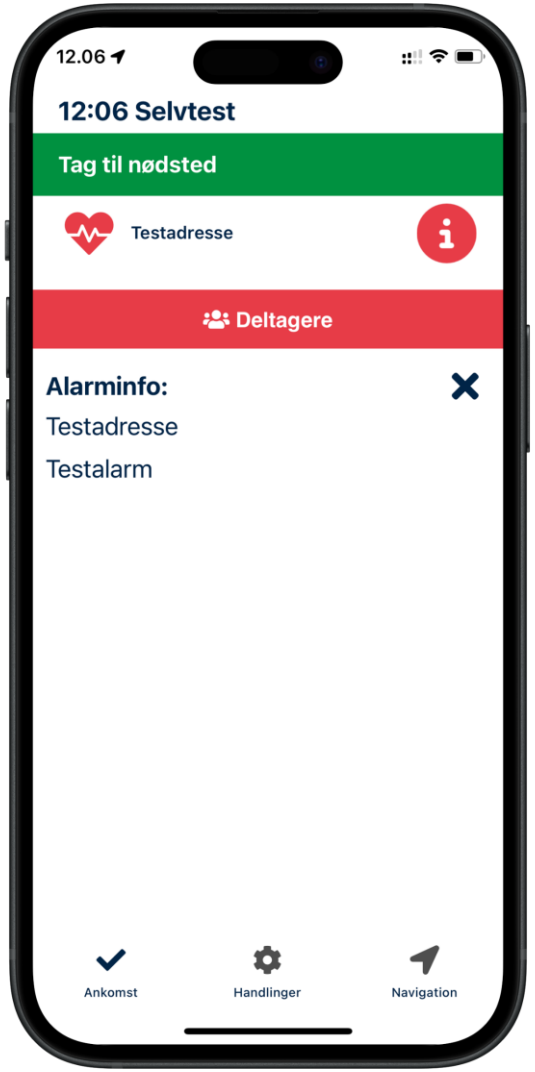


Hvis du bliver udvalgt til en opgave, bliver du bedt om at vælge hvilken transporttype du benytter frem til hændelsen. Dette har blandt afgørende indflydelse på den ruteberegning du modtager.

Efterfølgende kan du blive bedt om at vælge hvorvidt du medbringer f.eks. en hjertestarter eller en akuttaske. Hvis du ikke selv har udstyret i din bil (fx ejer din egen hjertestarter), trykker du blot «FORTSÆT».
OBS! Denne meddelelse får man ikke ved en testalarm.

First AED

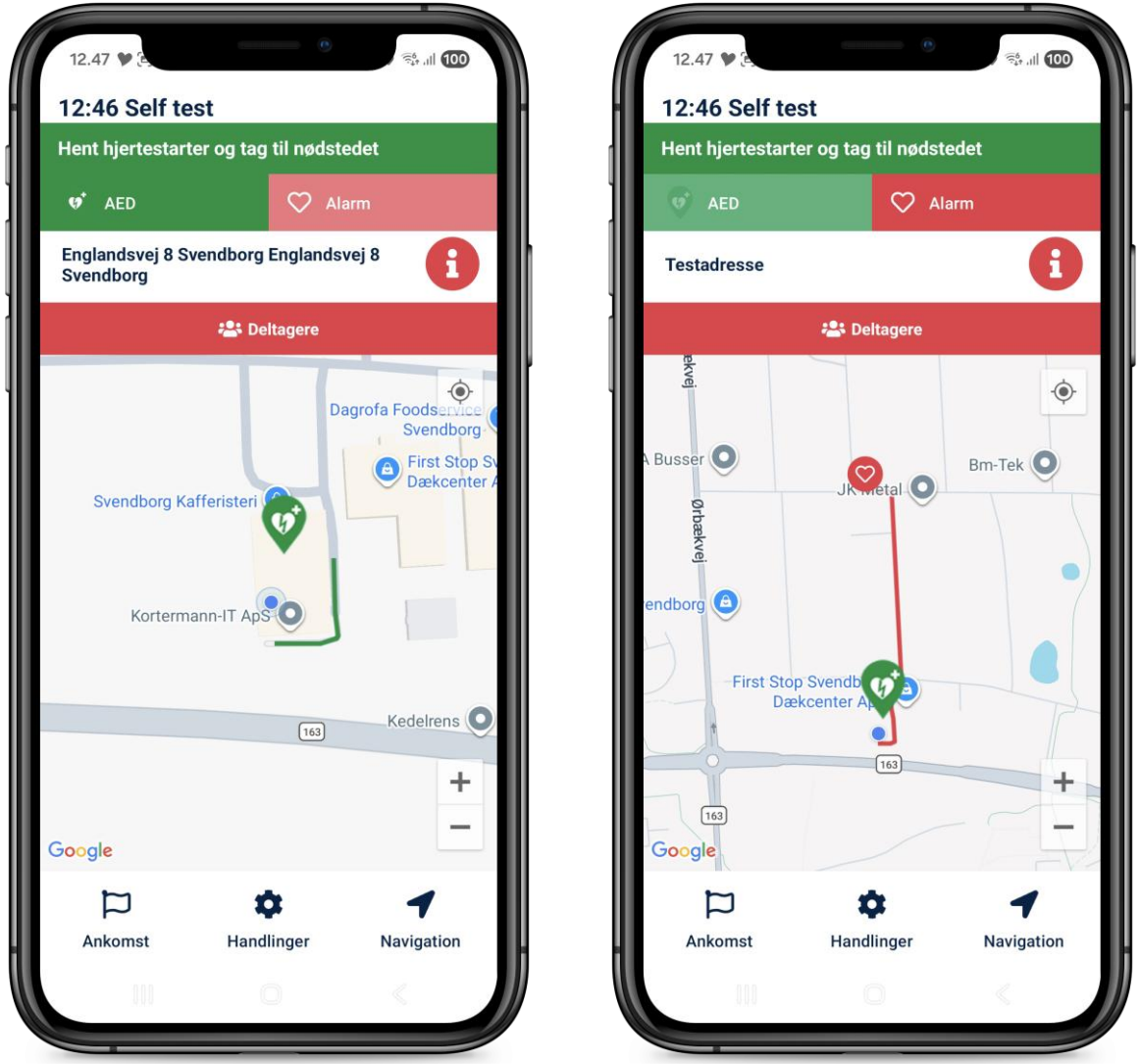




Du vil nu modtage adressen til nødstedet, som kan udvides ved at trykke på informationsikonet.

Ved at trykke på »Navigation« vil du blive guidet til adressen via telefonens eget navigationssystem.

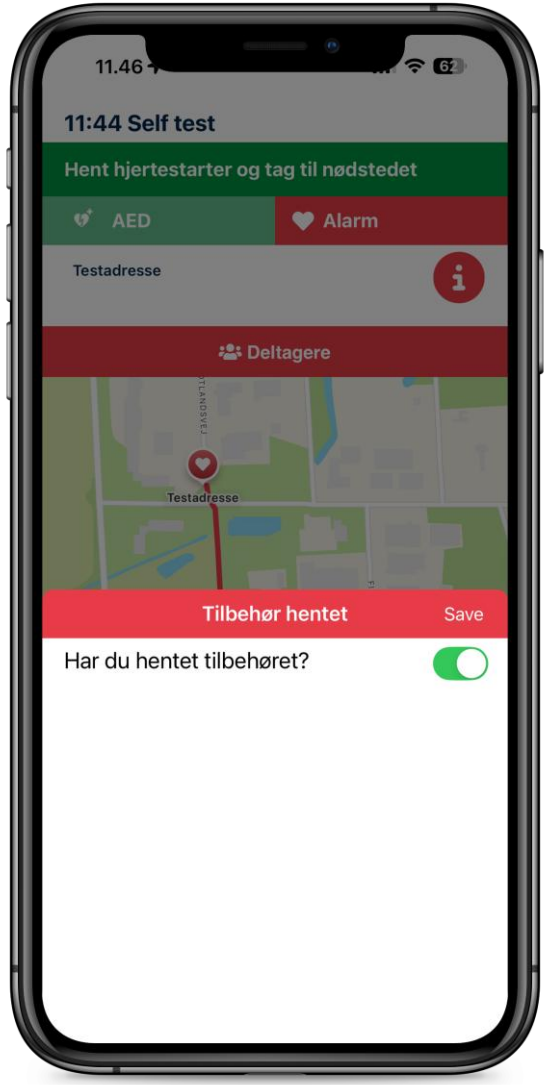
Ved en selvtest vil du kun få opgaven at gå til nødstedet. I en rigtig alarm, kan opgaven også være, at hente en hjertestarter. Hvis du får denne opgave, kan du ved skiftevis tryk på hjertestarter- eller hjerteikonet på kortet skifte adresse på de to placeringer.



Ved en «rigtig» alarm ser billedet lidt anderledes og mere overskueligt ud.
Her er det muligt, at skifte mellem de to adresser på en linje øverst, hvor AED`en er markeret med grønt og nødstedet, er markeret med rødt.

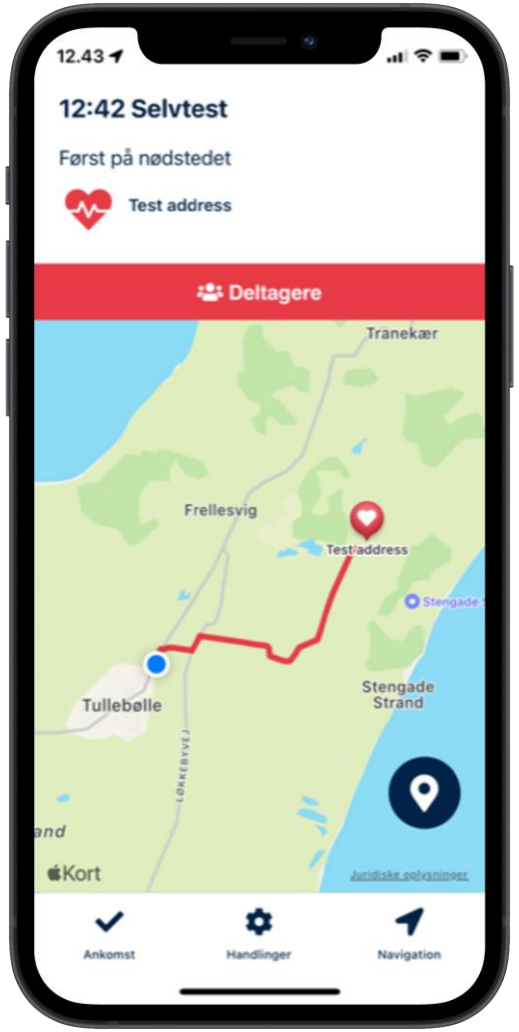
Du kan stadig tilgå talt navigation ved tryk på navigations-ikonet.

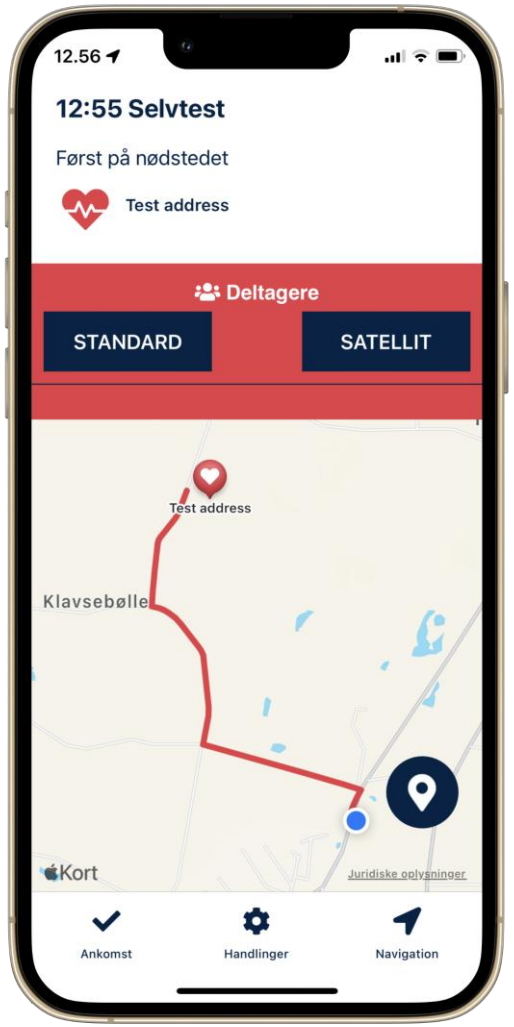
OBS! Det er ligeledes muligt, at tilkoble til Apple Carplay eller Android Auto, hvis du har denne mulighed i din bil.



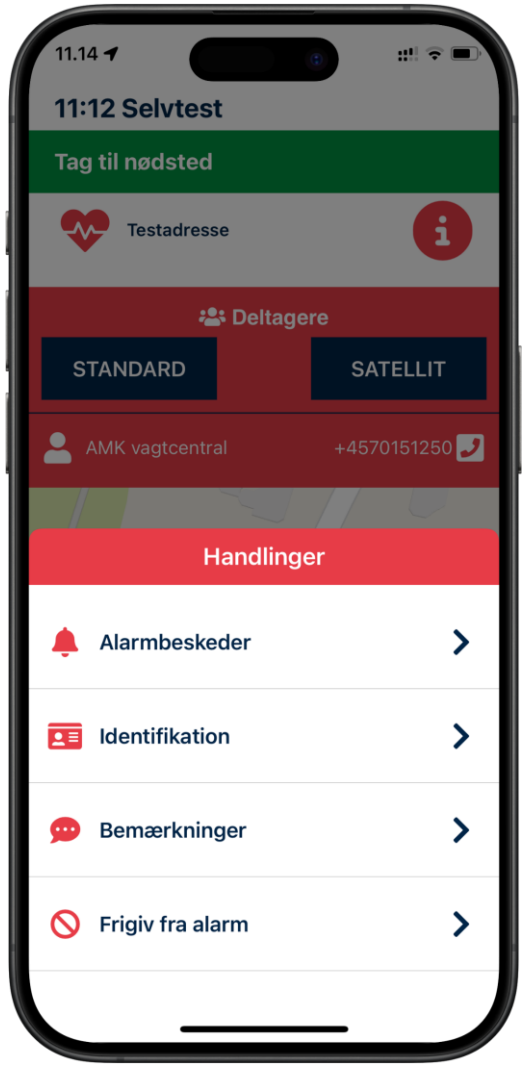
Ved en «rigtig» alarm vil du blive bedt om at svare på, om du har hentet tilbehøret?
Det kan være en hjertestarter, en akuthjælpertaske e.a. som er tilknyttet din ordning.

First AED





Hvis der er andre deltagere på alarmen, vil du nu også kunne se disse kontaktoplysninger ved at trykke på ”Deltagere”.
Dette vises ikke ved en testalarm, da eneste deltager er dig selv.



Ved tryk på «Handlinger» får du følgende muligheder.

«Alarmbeskeder» kan indeholde meldinger fra vagtcentralen omkring den aktuelle opgave. Du modtager en notifikation i form af lyd og pop-up hvis du modtager en besked på vej til opgaven.

”Identifikation” her kan du identificere dig som akuthjælper

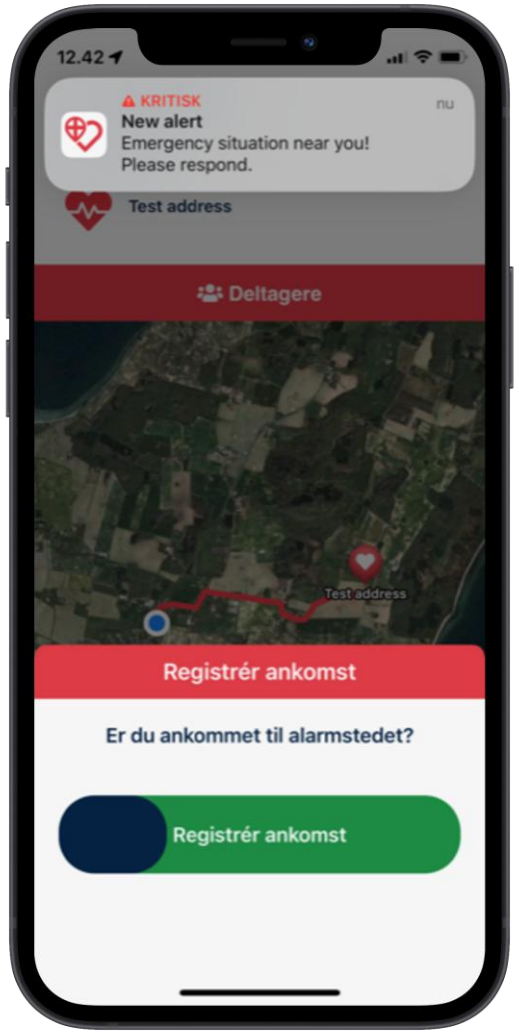
”Bemærkninger” kan være mindre beskeder til dig, som du skal være opmærksom på.

«Frigiv fra alarm» frigiver dig fra den aktuelle opgave, så du igen er til rådighed for nye alarmer.

OBS! Du skal altid frigøre dig fra din egen testalarm,
for at komme ud af siden.

Du kan under et «rigtigt» udkald ligeledes frigøre dig fra en alarm.
Enten når ambulancen er kørt med patienten, eller hvis der opstår noget,
der kræver, at du alligevel ikke kan deltage.

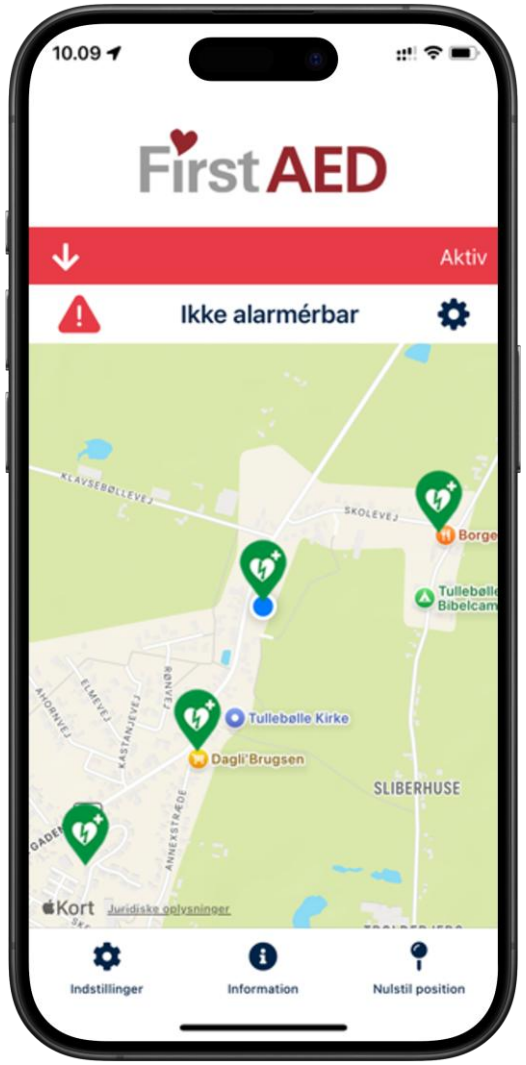
First AED



Når du nærmer dig hændelsen vil appen bede dig registrere din ankomst.

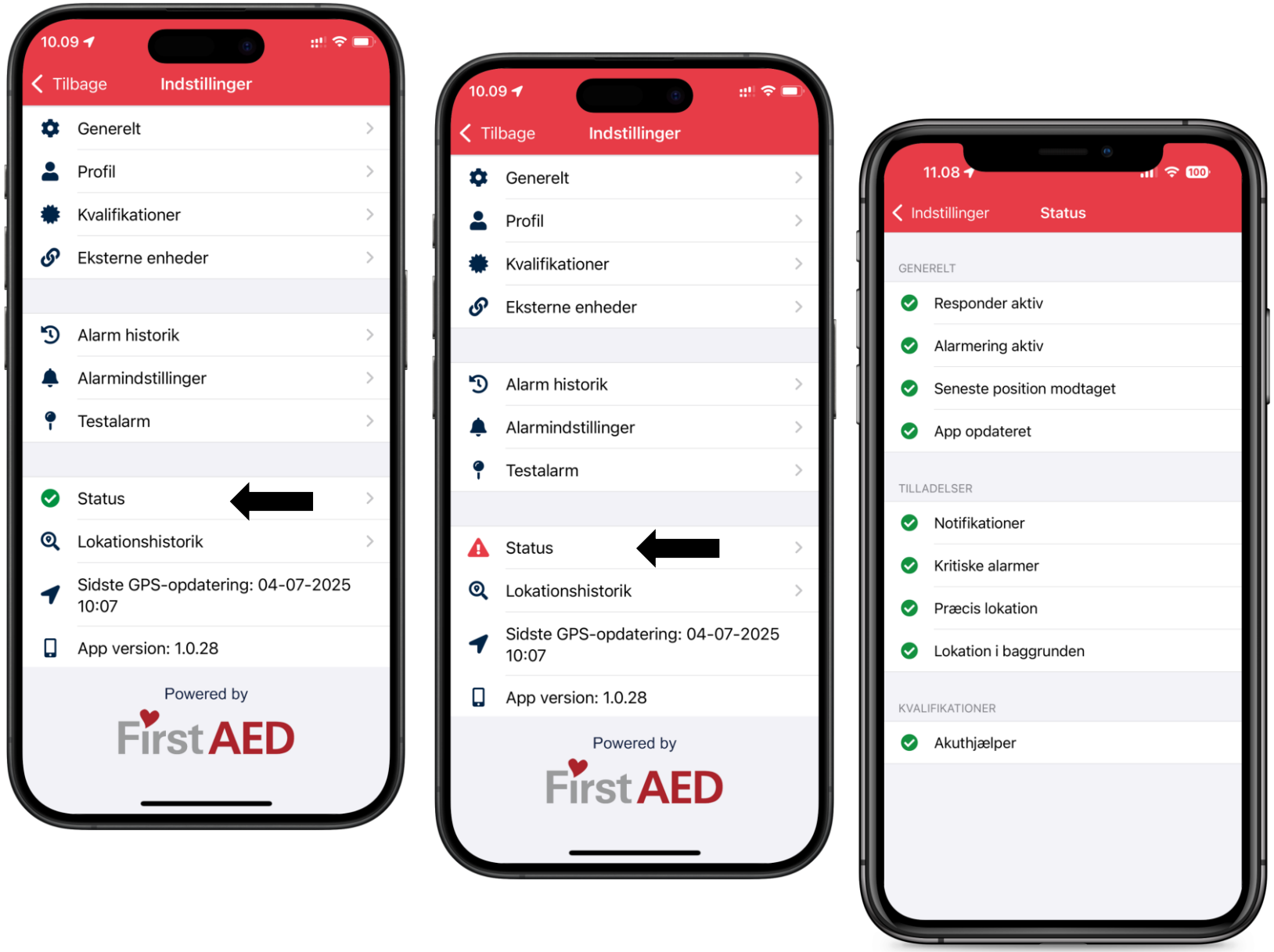
Det er ikke afgørende for din deltagelse i opgaven at du registrerer din ankomst, men kan hjælpe vagtcentralen med at se hvem der er ankommet til hændelsen.

Status



Hvis dine indstillinger ikke står korrekt, vil det vises på forside af appen med beskeden «Ikke alarme'rbar»

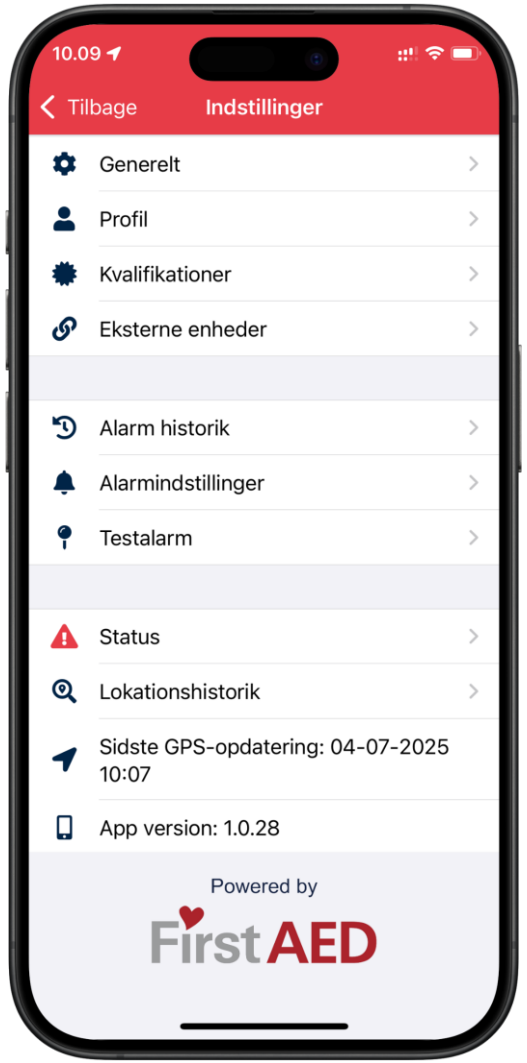
På de næste sider viser vi, hvordan man løser dette.



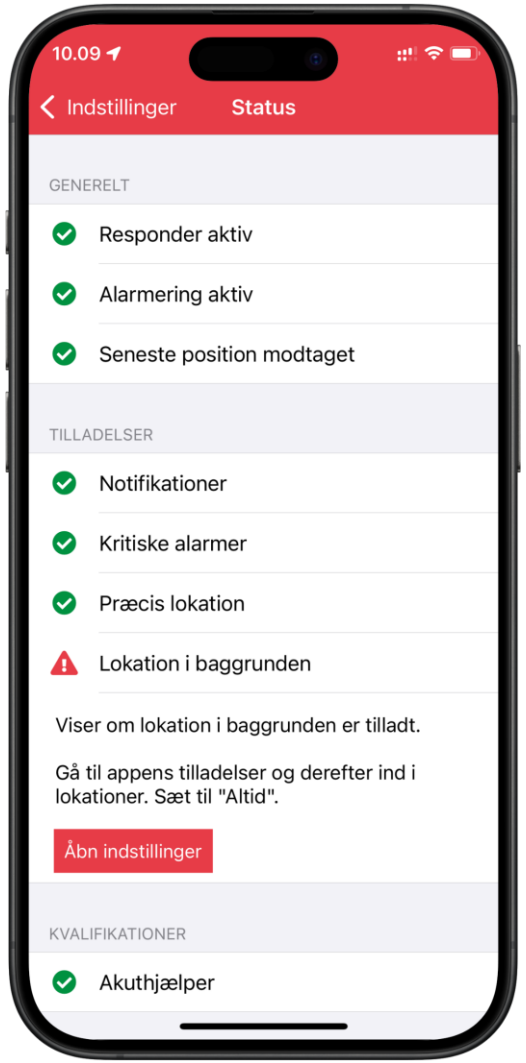
Gå ind i «Indstillinger»
Ved «Status kan du tjekke, om indstillingerne på din telefon står korrekt.

Hvis appen skal virke korrekt, skal alle indstillinger være grønne.

First AED



Billede 1



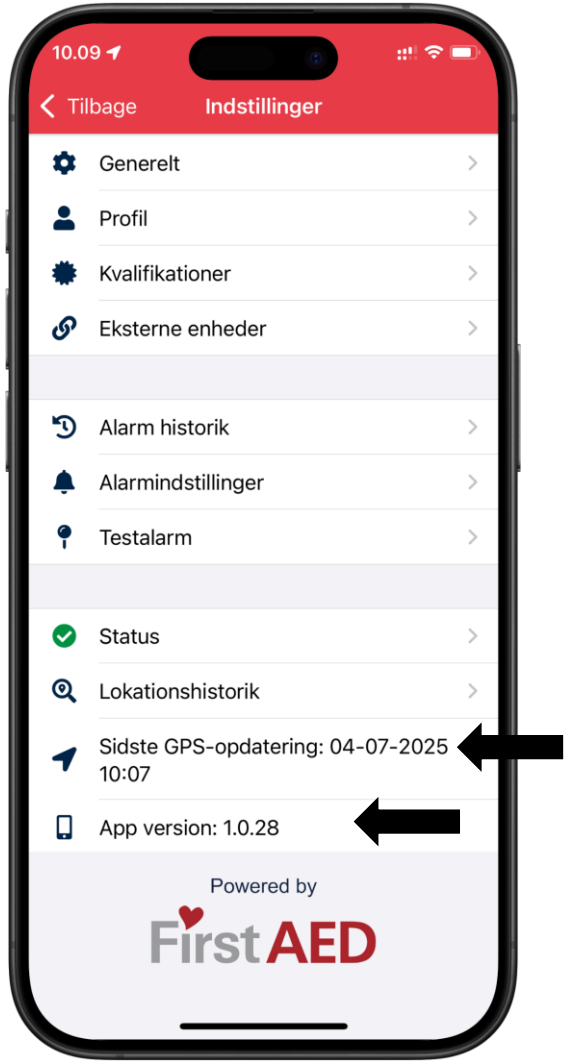
Billede 2

Hvis du ser en rød trekant, skal du trykke på feltet for at se problemet.
På Billede 2 er problemet din Lokarion i baggrunden

Tryk på feltet og du vil nu få mulighed for at gå direkte til indstillingen i din telefon, for at indstille korrekt.
Alle indstillinger skal være grønne.
Luk appen og gå ind i den igen for at opdatere sidste indstilling.

First AED

Sidste GPS-opdatering og App version



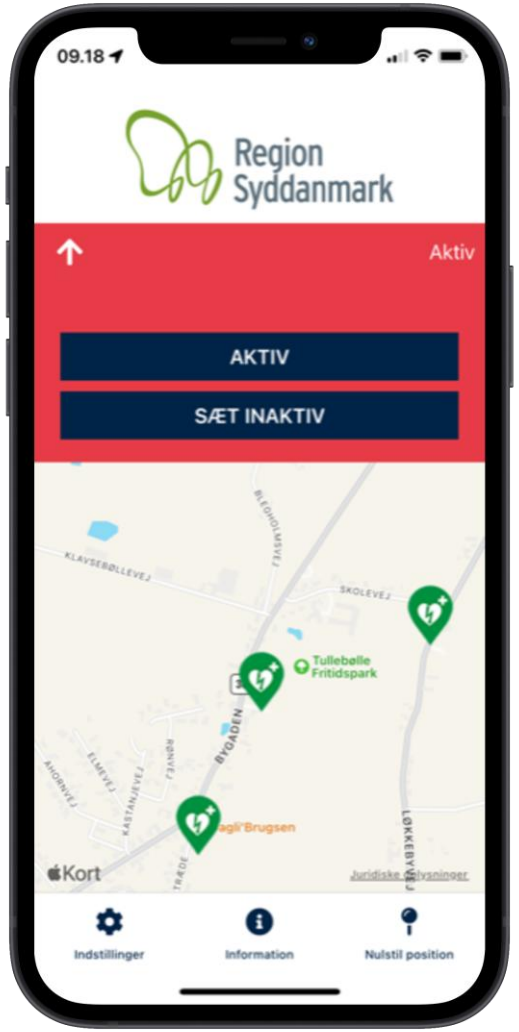
Here you have the opportunity to see your latest location update. There will only be an update if you move.

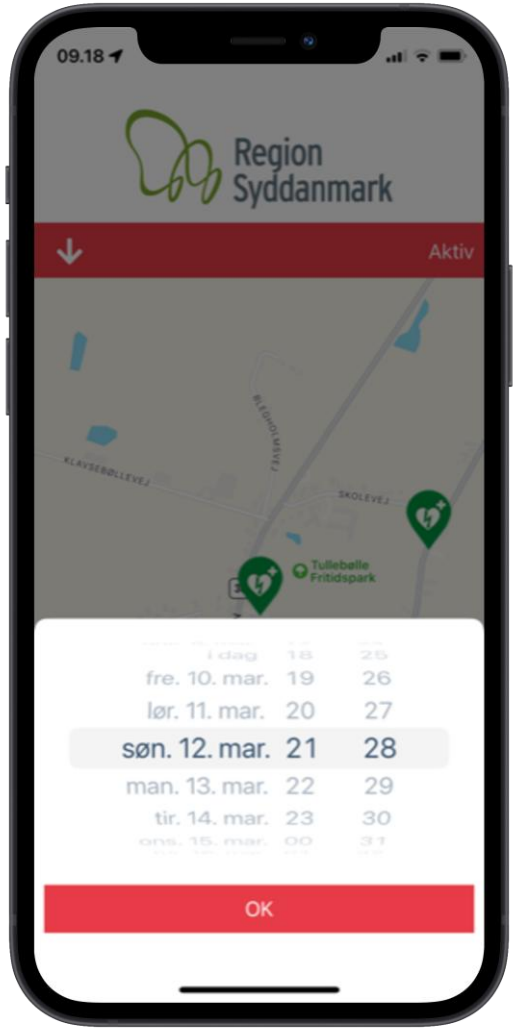
App version shows the actual version.
Remember to check for updates so you always have the latest version.

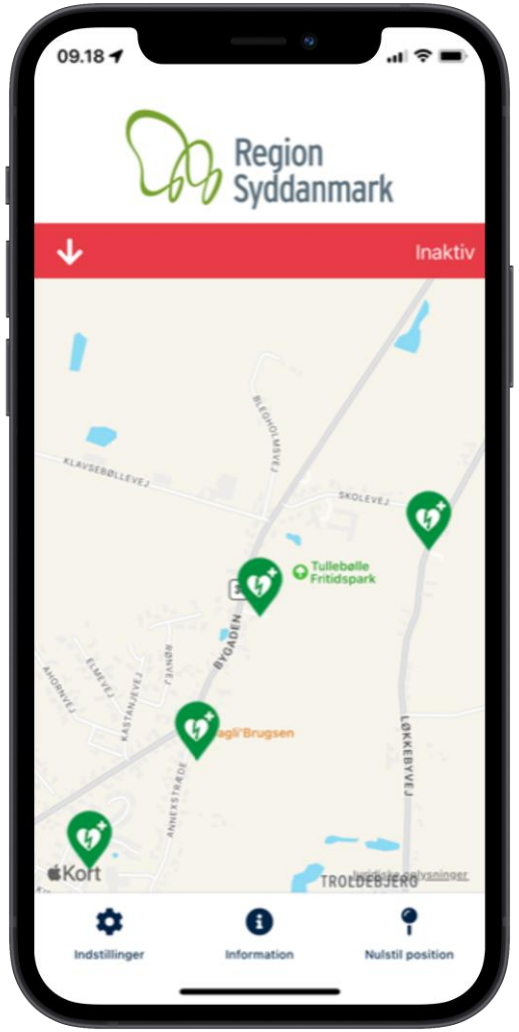
Her har du mulighed for at se tidspunkt for din seneste GPS-positionering.

Du kan ligeledes se, hvilken app version du har.
Husk at tjekke for opdateringer, så du hele tiden har seneste opdaterede version, for at appen skal virke optimalt.

Indstil Aktiv/ikke aktiv





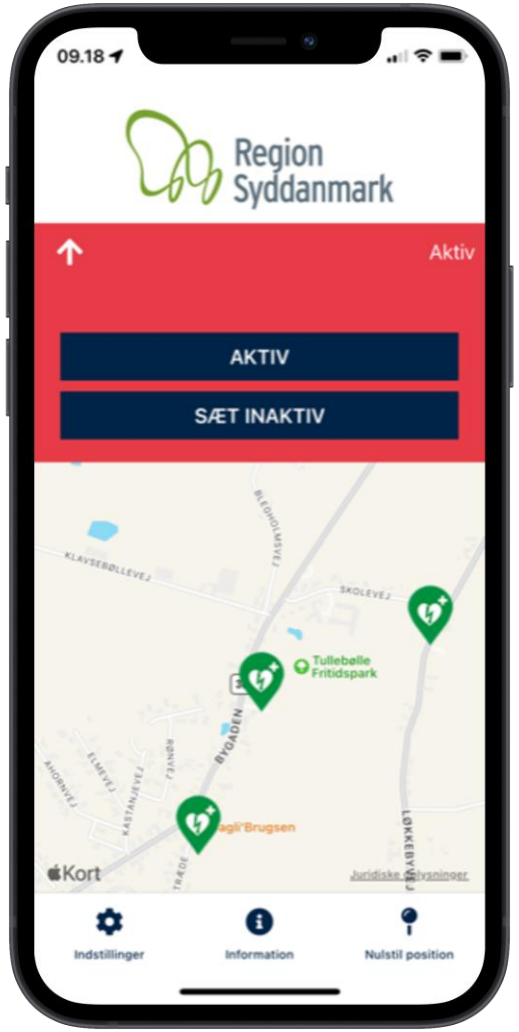


Hvis du i en periode vil være inaktiv, trykker du på pilen til venstre på den røde bjælke. Tryk på SÆT INAKTIV".

Du gør dig selv inaktiv ved at indstille, hvornår du igen vil være aktiv. Scrol, og tryk herefter ”OK”.

På forsiden vil du nu stå som ”Inaktiv” til højre på den røde bjælke.

Du kan altid selv gå ind samme sted og aktivere dig igen.

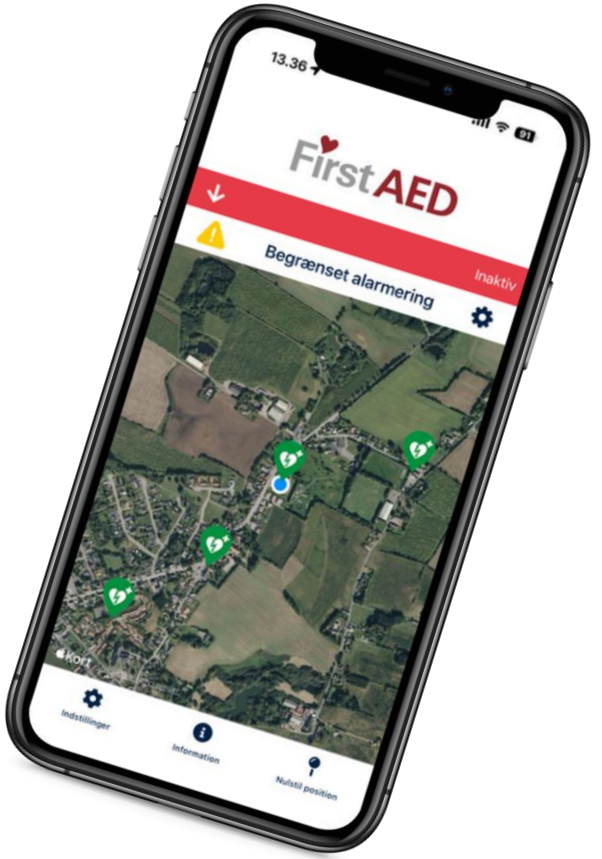


Hvis du i en periode vil være inaktiv, trykker du på pilen til venstre på den røde bjælke. Tryk på SÆT INAKTIV".

Du gør dig selv inaktiv ved at indstille, hvornår du igen vil være aktiv. Scrol, og tryk herefter ”OK”.

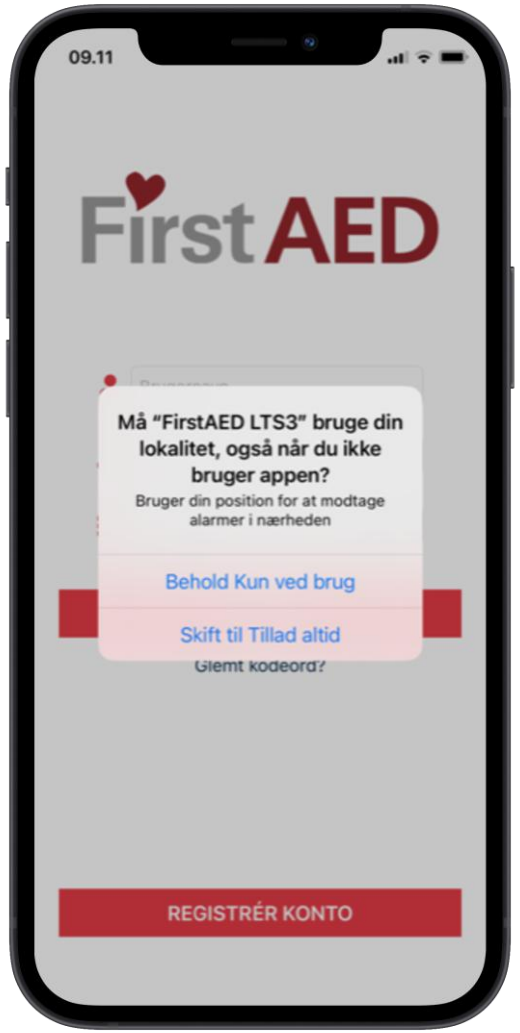
På forsiden vil du nu stå som ”Inaktiv” til højre på den røde bjælke, og der vil stå ”Begrænset alarmering” med en gul trekant.

Du kan altid selv gå ind samme sted og aktivere dig igen.



First AED

GPS-tilladelser



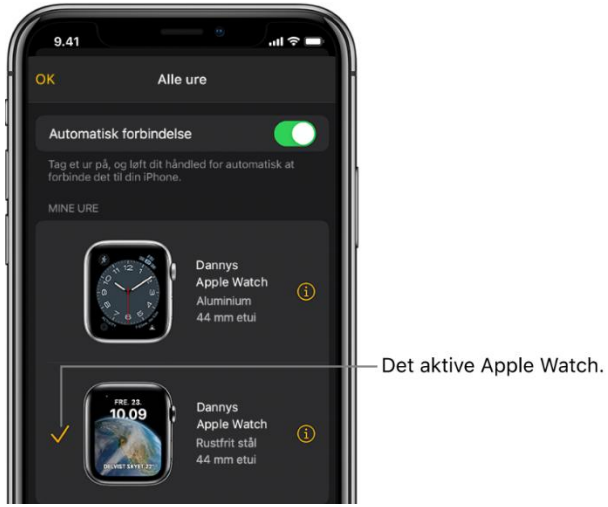
Du er nu klar til at blive kaldt ud ved en alarm.

Du vil indimellem opleve, at du modtager denne besked, hvor du skal bekræfte at appen fortsat må benytte din placering.

Det er blot en bekræftelse af, at du stadig giver GPS- tilladelse, som er en forudsætning for, at du kan blive kaldt.

Derfor er det vigtigt, at du altid vælger «Tillad altid».

Andet



OBS! Hvis du har udfordringer med lyden, kan det skyldes, at du enten har høreapparat, headset eller et Smartwatch installeret. Disse konflikter med alarmerings apps, og betyder, at du ikke kan modtage en høj alarm, men kun får et bip.
Dette skal slås fra, for at modtage alarmerne korrekt.

Det er også vigtigt, at medielyden er skruet helt op.

På visse Android modeller kan man indstille et ”trådløst advarselssystem”. Dette skal ikke være aktiveret i forhold til FirstAED appen

OBS! I nogle ordninger vil du blive bedt om at udfylde en indsatsjournal efter en afsluttet alarm.